



गोपनीयता नीति

गोपनीयता नीति

1. सामान्य प्रावधान

1.1. अंतर्राष्ट्रीय वाणिज्यिक कंपनी ON SPOT LLC GROUP समझती है कि ग्राहक (इसके बाद - आप, ग्राहक) अपने व्यक्तिगत डेटा को, साथ ही कंपनी को प्रदान की गई सभी जानकारी (इसके बाद - हमें, कंपनी) गोपनीय रखना चाहता है।

1.2. कंपनी सभी शर्तें बनाती है ताकि आपकी जानकारी का प्रसंस्करण हो सके

जितना संभव हो सके सुरक्षित रहें।

1.3. कंपनी अपने ग्राहकों की गोपनीयता सुनिश्चित करने के लिए हर संभव प्रयास करती है।

1.4. यह गोपनीयता नीति (इसके बाद - नीति) संग्रह की प्रक्रिया को दर्शाती है, उपयोग की प्रक्रिया में ग्राहक की गोपनीय जानकारी का प्रसंस्करण, उपयोग और भंडारण कंपनी की वेबसाइट, एप्लिकेशन और इंटरनेट पर अन्य प्लेटफ़ॉर्म प्राप्त करने के लिए कंपनी की सेवाएं।

1.5. इसके द्वारा यह निर्धारित किया जाता है कि ग्राहक सेवा की शर्तों से सहमत है यह समझौता नीति के सभी प्रावधानों के साथ समझौता है।

1.6. यह माना जाता है कि ग्राहक ने नीति को पढ़ लिया है, उसके बिंदुओं से सहमत है, तथा ग्राहक के सभी आगामी निर्णय (कार्रवाईयां) इस नीति और इसके संभावित अद्यतनों से पूर्ण सहमति व्यक्त करते हैं।

2. सूचना के प्रकार

2.1. ~~ग्राहक की व्यक्तिगत जानकारी - वह जानकारी जो आपको~~ ग्राहक (उसका व्यक्तिगत डेटा) की पहचान करने की अनुमति देती है, जिसमें शामिल हैं: 2.1.1. पंजीकरण डेटा;

कंपनी के प्लेटफ़ॉर्म पर पंजीकरण करते समय, आपको निम्नलिखित जानकारी प्रदान करनी होगी:

कंपनी द्वारा अनुरोधित जानकारी को उपयुक्त फ़ील्ड (नाम, फ़ोन, संपर्क विवरण, निवास और पंजीकरण का पता, पासवर्ड, खाता मुद्रा, आदि) में दर्ज करके।

2.1.2. सहायक दस्तावेज;

कंपनी ग्राहक को सत्यापित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है, अर्थात् उससे दस्तावेजों का अनुरोध करती है

कंपनी की राय में ग्राहक की पहचान, उसकी सॉल्वेंसी, उसके फंड के स्वामित्व का कानूनी औचित्य, उसका स्थान (भुगतान दस्तावेज, निवास के पते की पुष्टि करने वाले दस्तावेज, बैंकिंग, कर दस्तावेज, आदि) की पुष्टि करना आवश्यक है। कंपनी यह भी कर सकती है

व्यापारिक परिचालनों के संचालन में ग्राहक के अनुभव की पुष्टि करने वाले दस्तावेज़ों का अनुरोध करें और इसके जोखिम संकेतक निर्धारित करना।

2.1.3. आपके डिवाइस का डेटा;

हम ग्राहक के व्यक्तिगत डेटा के बारे में बात कर रहे हैं, जिसे कंपनी प्राप्त कर सकती है क्लाइंट के विभिन्न डिवाइस। उदाहरण के लिए, आपके भौगोलिक स्थान, व्यक्तिगत जानकारी (अद्वितीय) पहचानकर्ता, आईपी पते, आदि)

2.2. अवैयक्तिक जानकारी - किसी विषय के बारे में तथाकथित अगोचर जानकारी

ग्राहकों के लिए, जो सेवाएँ प्राप्त करने की प्रक्रिया में उपलब्ध हो सकती हैं कंपनी। कंपनी उन ग्राहकों की पहचान नहीं करती जिनकी अवैयक्तिक जानकारी उपलब्ध है संसाधित किया जा रहा है।

2.2.1. तकनीकी जानकारी - आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले सॉफ्टवेयर और डिवाइस के बारे में जानकारी

संचालन करते समय (डोमेन, प्रयुक्त भाषा, ब्राउज़र प्रकार, ऑपरेटिंग सिस्टम का प्रकार, आदि)। ऐसी जानकारी एकत्र करने का उद्देश्य कंपनी के सर्वर के प्रदर्शन में सुधार करना है, जिससे बातचीत के लिए सबसे सुविधाजनक विकल्प उपलब्ध हो सके।

2.2.2. विश्लेषणात्मक जानकारी - हमारे अनुप्रयोगों, सर्वरों आदि के आपके उपयोग के बारे में जानकारी।

इस जानकारी के आधार पर, कंपनी की क्लाइंट की गतिविधि निर्धारित की जाती है (क्लाइंट क्लिक, व्यू, किसी विशेष पेज पर बिताया गया समय रिकॉर्ड करना, आपकी अन्य गतिविधियाँ)। कंपनी के लिए ऐसी जानकारी विभिन्न त्रुटियों, सिस्टम दोषों को ठीक करने के साथ-साथ विश्लेषण करने के लिए आवश्यक है।

कंपनी के प्लेटफॉर्म का आपका उपयोग।

2.2.3. सांख्यिकी - कंपनी अवैयक्तिकृत डेटा एकत्र, संरचना और संचारित कर सकती है

अन्य ग्राहकों को जानकारी देना। ऐसी जानकारी में आपके लेन-देन का इतिहास शामिल हो सकता है, सबसे लोकप्रिय (लाभदायक) परिसंपत्ति का प्रकार, लेनदेन पूरा करने का सबसे अच्छा समय, आदि।

2.2.4. अनाम जानकारी - कंपनी को इस तरह से जानकारी को वर्गीकृत करने का अधिकार है

ऐसा तरीका जिससे आपको विशेष रूप से अपनी पहचान करने की अनुमति न मिले (या सभी ग्राहकों के बारे में जानकारी संक्षेप में प्रस्तुत न की जाए)। इस मामले में, कंपनी को ऐसी सांख्यिकीय जानकारी का उपयोग करने और पॉलिसी के हिस्से में किसी भी प्रतिबंध के बिना इसका खुलासा करने का अधिकार है।

3. कंपनी द्वारा सूचना का उपयोग

3.1. नीति की धारा 2 में उल्लिखित जानकारी में व्यक्तिगत जानकारी शामिल है ग्राहक की जानकारी.

3.2. आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कंपनी द्वारा निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए किया जा सकता है:

3.2.1. आपको कंपनी सेवाएँ प्रदान करना (ट्रेडिंग सेवाएँ, ट्रेडिंग खाता बनाना, आपके अनुभव और जोखिम स्तर का आकलन करना, आदि); 3.2.2. कंपनी सेवाओं का उपयोग करने के लिए आपका व्यक्तिगत खाता बनाना;

3.2.3. कंपनी की सेवाओं तक पहुंच की पहचान (प्रमाणीकरण); 3.2.4. कंपनी अपडेट के बारे में आपको सूचनाएं;

3.2.5. हमारे उत्पाद और साइट को बढ़ावा देना, साथ ही हमारे उत्पादों और साइटों को बढ़ावा देना

साझेदार;

3.2.6. आपकी पूछताछ, आवेदनों का जवाब;

3.2.7. कानून, कानूनी मानदंडों, साथ ही अन्य दुर्व्यवहारों के उल्लंघन का पता लगाना;

3.2.8. कानून, कानूनी मानदंडों, साथ ही नीतियों और नियमों के अनुपालन की निगरानी करना

कंपनी; 3.2.9.

न्यायालय के निर्णय (न्यायालय आदेश) का प्रवर्तन, साथ ही अन्य राज्य निकाय (नियंत्रण और पर्यवेक्षण सहित);

3.2.10. कंपनी की सेवाओं के कार्य में त्रुटियों का सुधार;

3.2.11. विज्ञापन;

3.2.12. कंपनी की सेवाओं के कामकाज में सुधार करने के लिए नीति का अनुसरण करना;

3.2.13. ग्राहकों के हितों की पहचान करना; 3.2.14. धोखाधड़ी

वाले लेन-देन (धन शोधन, वित्तीय आतंकवाद आदि सहित) को रोकना।

3.3. कंपनी आपकी गोपनीय जानकारी को स्थानांतरित नहीं करती है, सिवाय इसके कि जैसा कि प्रदान किया गया हो कानून और इस नीति (जिसमें इसे तीसरे पक्ष को नहीं बेचना, इसे किराए पर नहीं देना और ऐसे उद्देश्यों के लिए इसका उपयोग नहीं करना शामिल है)।

ग्राहक का व्यक्तिगत डेटा कंपनी के अधिकृत प्रतिनिधियों को बताया जा सकता है।

कंपनी को निम्नलिखित कार्य करने के लिए:

- कंपनी की सेवाओं में सुधार (परिचालन के दौरान सहायता प्रदान करना);

- कंपनी की विपणन नीति के अनुसार सूचना सामग्री का संयोजन करना;

- आपकी पहचान (पहचान प्रमाणीकरण);

- कंपनी की सेवा के काम का विश्लेषण, त्रुटियों की पहचान और सुधार,

खराबी;

- आपके खाते का सत्यापन;

- कंपनी के हित में ऐसे डेटा का भंडारण और प्रसंस्करण।

कंपनी प्रॉक्सी में भागीदार, सहायक कंपनियां, सेवा प्रदाता और अन्य संबंधित कंपनियां शामिल हो सकती हैं कम्पनियां.

कंपनी निम्नलिखित मामलों में ग्राहक की गोपनीय जानकारी प्रकट करने का अधिकार सुरक्षित रखती है

कंपनी की राय में, ये आवश्यक और पर्याप्त हैं, और इनके द्वारा निर्देशित हैं

तर्कसंगतता और निष्पक्षता के सिद्धांत। उदाहरण के लिए,:

- लागू कानून, कानूनी के अनुसार ग्राहकों के संचालन का अनुपालन करने के लिए
- मानकों, साथ ही कंपनी की नीति, साथ ही किसी भी प्रकार की पहचान करने के लिए
- अपराध और/या दुर्व्यवहार;
- न्यायपालिका और अन्य सार्वजनिक प्राधिकरणों के अनुरोधों को पूरा करने के लिए;
- अवैध, धोखाधड़ी वाली कार्रवाइयों को रोकने के लिए, साथ ही समय पर उपाय करके उन्हें खत्म करना
- पहचाने गए उल्लंघन;
- कंपनी को, उसके ग्राहकों को, तथा इसमें शामिल अन्य पक्षों को किसी भी प्रकार की हानि (संपत्ति, सामग्री तथा अन्य) से बचाने के लिए; - कंपनी के अधिकारों तथा वैध हितों (कंपनी की बौद्धिक संपदा की सुरक्षा सहित) की रक्षा करने के साथ-साथ, इसके विरुद्ध कानूनी सुरक्षा प्रदान करने के लिए;

कंपनी के प्रति किसी भी प्रकार का दावा।

3.6. कंपनी केवल वही जानकारी एकत्रित, संग्रहीत और संसाधित करती है जो उसे प्राप्त होती है ग्राहक को अपनी सेवाएं प्रदान करने की प्रक्रिया में।

3.7. ग्राहक समझता है और सहमत है कि, अन्य साइटों, ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म पर स्विच करके, संबंधित साइटों और ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के नियम उस पर लागू होंगे।

अन्य कंपनियों की गोपनीयता नीतियों से स्वतंत्र रूप से परिचित होने के लिए सहमत हैं।

3.8. कंपनी की वेबसाइट पर किसी अन्य कंपनियों के लिंक की मौजूदगी यह मानने का कारण नहीं है कि कंपनी इन लिंक का अनुसरण (उपयोग) करने की अनुशंसा करती है। कंपनी तीसरे पक्ष की साइटों, कंपनियों, अनुप्रयोगों और द्वारा दी गई जानकारी के लिए ज़िम्मेदार नहीं है।

सेवाएँ। ग्राहक समझता है और स्वीकार करता है कि यह नीति ऐसी सेवाओं पर लागू नहीं होती है साइटों और लिंक, और ऐसे लिंक के हिस्से के रूप में किए गए किसी भी ऑपरेशन की जिम्मेदारी है ग्राहक।

4. सूचना प्रतिधारण अवधि

4.1. ग्राहक को किसी भी समय संदेश भेजकर व्यक्तिगत डेटा में परिवर्तन करने का अधिकार है

कंपनी के ईमेल: support@qxbroker.com पर एक संगत अनुरोध भेजें।

4.2. ग्राहक को अपने व्यक्तिगत डेटा में किसी भी त्रुटि की रिपोर्ट करने का भी अधिकार है, जिसे उसने या उसके द्वारा पहचाना है।

कंपनी से इस डेटा को मिटाने के लिए कहना। अपवाद है, द्वारा किए गए लेन-देन का इतिहास

ग्राहकों के साथ-साथ अन्य जानकारी जिसे कंपनी लागू रखने का वचन देती है

लागू कानून। इसी तरह के अनुरोध कंपनी के ई-मेल पर भी भेजे जाते हैं:

support@qxbroker.com.

4.3. धारा 4.1.-4.2 के अनुसार ग्राहक की अधिसूचना प्राप्त न होने की स्थिति में

इस नीति के तहत, कंपनी को ग्राहक के बारे में जानकारी को एक निश्चित अवधि तक संग्रहीत करने का अधिकार सुरक्षित है

जिसे वह आवश्यक समझता है, अपने स्वयं के लक्ष्यों और हितों द्वारा निर्देशित (वर्तमान कानून के मानदंडों को ध्यान में रखते हुए, उपयोगकर्ता समझौते की पूर्ति, सेवाएं प्रदान करना, सेवाओं का कामकाज, अनुबंधों का प्रवर्तन, आदि)।

4.4. कंपनी को किसी भी समय गलत और/या अप्रासंगिक जानकारी को संपादित करने या हटाने का अधिकार है, साथ ही ग्राहक द्वारा अधूरी जानकारी प्रदान की गई।

5. डेटा संरक्षण

5.1. कंपनी अपने उत्पादों को सुरक्षित रखने के लिए विशेष तकनीकों और सुरक्षा मानकों का उपयोग करती है।

ग्राहकों की जानकारी की गोपनीयता बनाए रखना तथा उसे तीसरे पक्ष द्वारा अनधिकृत पहुंच से बचाना पार्टियाँ।

5.2. साथ ही, कंपनी तीसरे पक्ष के कार्यों के लिए जिम्मेदार नहीं है जो

अवैध आधार पर पहुँच प्राप्त की है, साथ ही अवैध रूप से सेवाओं का उपयोग किया है

कंपनी। कोई कंपनी यह गारंटी नहीं दे सकती कि वह ऐसी किसी भी घटना को रोकने या रोकने में सक्षम होगी।

समय रहते अनाधिकृत पहुंच को रोका जा सकेगा।

5.3. यदि ग्राहक को अपनी गोपनीय जानकारी के प्रकटीकरण (लीक) का कोई संकेत मिला है

इस नीति के अनुरूप नहीं है और/या किसी तीसरे पक्ष द्वारा अनधिकृत पहुँच का संदेह है

किसी भी पक्ष के लिए, ग्राहक को ईमेल के माध्यम से कंपनी के प्रतिनिधियों से संपर्क करने का अधिकार है:

support@qxbroker.com, स्थिति का सार विस्तार से वर्णित किया जाना चाहिए।

6. कुकीज़

6.1. कुकीज़ एक डेटा सेट है जिसमें एक अनाम और अद्वितीय पहचानकर्ता शामिल होता है जिसे भेजा जाता है

कंपनी की वेबसाइट से ग्राहक के मोबाइल फोन या अन्य डिवाइस पर।

कंपनी की वेबसाइट, ग्राहक द्वारा देखे गए पृष्ठ और कुकीज़ उसके डिवाइस पर डाउनलोड की जाती हैं।

6.2. कुकीज़ क्लाइंट के डिवाइस पर संग्रहीत की जाती हैं।

6.3. कुकीज़ बार-बार विज़िट के मामले में अनाम पहचानकर्ता का कार्य करती हैं

ग्राहक को कंपनी की वेबसाइट पर ले जाएं, और आपको सबसे लोकप्रिय निर्धारित करने की भी अनुमति दें

क्लाइंट के अनुरोध के पृष्ठ। ऐसी फ़ाइलें कंपनी को सबसे प्रभावी साइट बनाने में सक्षम बनाती हैं

ग्राहक की सुविधा को अधिकतम करने के लिए इंटरफ़ेस को बेहतर बनाया गया है।

क्लाइंट को अपने डिवाइस पर कुकीज़ तक पहुँच को ब्लॉक करने का अधिकार है। हालाँकि, कंपनी

कंपनी की सेवा के सभी कार्यों के निर्बाध संचालन की गारंटी नहीं देता है।

ऑनलाइन सत्र सीमित हो सकता है।

कंपनी की वेबसाइट निम्नलिखित प्रकार की कुकीज़ का उपयोग करती है:

- स्थायी (ब्राउज़र बंद होने पर वे हटाये नहीं जाते हैं। उनका उपयोग केवल कंपनी की वेबसाइट द्वारा और एक निश्चित अवधि के लिए किया जाता है। इस प्रकार की फ़ाइल कंपनी को यह पहचानने की अनुमति देती है कि आप कौन हैं और आपकी अगली सक्रियता में आपकी प्राथमिकताएँ प्रदर्शित करती हैं); - सत्र (ब्राउज़र बंद करने पर वे हटा दिए जाते हैं। वे अस्थायी रूप से और केवल ब्राउज़र खुला होने पर संग्रहीत होते हैं); - तीसरे पक्ष (तीसरे पक्ष की सेवाओं द्वारा इस उद्देश्य के लिए स्थापित, उदाहरण के लिए, आपकी पहुंच का विश्लेषण और निगरानी करने के लिए)।

6.6. कुकीज़ आपकी पहचान उजागर नहीं होने देती हैं। साथ ही, कुकीज़ से प्राप्त जानकारी ऐसी फ़ाइलें आपकी गोपनीय जानकारी से जुड़ी होती हैं जो कंपनी द्वारा संग्रहीत की जाती है।

7. विज्ञापन देना

7.1. हमारी सेवा के उपयोग के दौरान, आपको विज्ञापन संबंधी जानकारी मिल सकती है, जिसमें लक्षित विज्ञापन भी शामिल है।

7.2. कंपनी अपने प्रचार-प्रसार के लिए तीसरे पक्ष को आकर्षित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

खंड 4.1 में निर्दिष्ट जानकारी। नीतियों, साथ ही ऐसे व्यक्तियों को प्रेषित करें विज्ञापन अभियानों की सफलता का मूल्यांकन करने के लिए ग्राहक डेटा का निजीकरण और अपने ग्राहकों की आवश्यकताओं और रुचियों की पहचान करें।

8. विपणन

8.1. कंपनी को आपके व्यक्तिगत डेटा को स्वतंत्र रूप से और किसी अन्य तरीके से उपयोग करने का अधिकार है। आपको जानकारी प्रदान करने के लिए अनुबंध के तहत तीसरे पक्ष की भागीदारी कंपनी की सेवाओं के साथ-साथ कंपनी के प्रॉक्सी (भागीदारों, सहयोगियों) के उत्पादों और सेवाओं के बारे में (प्रचारात्मक) सामग्री।

8.2. कंपनी को आपको परिचित कराने के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करने का भी अधिकार है

विभिन्न विपणन प्रस्तावों के साथ, जो कंपनी की राय में, आपकी रुचि के हो सकते हैं और आपके लिए उपयोगी। कंपनी के सहयोगियों द्वारा भी इसी तरह के ऑफर दिए जा सकते हैं।

8.3. ग्राहक को धारा 12 में निर्दिष्ट जानकारी प्राप्त करने से इंकार करने का अधिकार है।

इस नीति के अनुच्छेद 7.1.-7.2. के अनुसार, ऐसा करने के लिए, कंपनी के ईमेल पते (support@qxbroker.com) पर एक संगत अनुरोध भेजें। इस मामले में, कंपनी मेलिंग सूची से ग्राहक का ईमेल पता हटा देती है। साथ ही, कंपनी यह गारंटी नहीं देती है कि ग्राहक के ईमेल पते को मेलिंग सूची से हटा दिया जाएगा।

ग्राहक को कंपनी से विभिन्न प्रकार की विपणन जानकारी प्राप्त होना बंद हो जाएगा।

सहबद्धों। ग्राहक को मार्केटिंग से अलग से सदस्यता समाप्त करने की आवश्यकता हो सकती है ऐसे व्यक्तियों का संचार।

8.4. ग्राहक यह समझता है और सहमत है कि अधिकृत करते समय और पहुँच प्राप्त करते समय कंपनी की सेवाओं के लिए, कंपनी को ग्राहक की जानकारी एकत्र करने, उसे संसाधित करने और संग्रहीत करने का अधिकार है, साथ ही ग्राहक को विपणन अभियानों से परिचित कराने के लिए उसे अपने आश्रित (विश्वसनीय) व्यक्तियों को प्रेषित करने का भी अधिकार है।

9. महत्वपूर्ण कॉर्पोरेट कार्यवाहियाँ

9.1. ऐसी स्थिति में जब कंपनी किसी कंपनी की बिक्री के लिए कॉर्पोरेट लेनदेन संपन्न करती है

व्यवसाय (उसका हिस्सा), या कंपनी की व्यावसायिक पूंजी (विलय) को समेकित करने की आर्थिक प्रक्रिया में, साथ ही अचल संपत्तियों (उसका हिस्सा) की बिक्री के मामले में, आदि - कंपनी को अधिकृत तीसरे पक्ष को व्यक्तिगत डेटा स्थानांतरित करने का अधिकार है। सहबद्ध

संगठन इस नीति के अधिकारों और दायित्वों को स्वीकार करता है।

10. अंतिम प्रावधान

10.1. कंपनी को इस नीति के प्रावधानों में संशोधन करने का अधिकार है।

10.2. ग्राहक गारंटी देता है कि वह नीति के अद्यतनों का पालन करेगा, जो हमेशा लागू होता है।

कंपनी की वेबसाइट पर निःशुल्क उपलब्ध है।

10.3. कंपनी के बारे में जानकारी:

अंतर्राष्ट्रीय वाणिज्यिक कंपनी ऑन स्पॉट एलएलसी ग्रुप।

कंपनी ईमेल: support@qxbroker.com

पता: मेन स्ट्रीट, पीओ बॉक्स 625, चार्ल्सटाउन, सेंट किट्स और नेविस।