



## भुगतान की नीति

## भुगतान की नीति

### 1. सामान्य प्रावधान

1.1. वास्तविक जमा पर व्यापार शुरू करने के लिए, ग्राहक को धन हस्तांतरित करने की आवश्यकता होती है कंपनी के साथ उसके द्वारा खोला गया ट्रेडिंग खाता (जिसे आगे ग्राहक खाता कहा जाएगा)।

1.2. ग्राहक के खाते में जमा धनराशि ही खाता शेष है।

1.3. कंपनी के वित्तीय दायित्वों के उभरने का कारण

क्लाइंट क्लाइंट के बारे में ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म में एक संबंधित प्रविष्टि की उपस्थिति है

ग्राहक के खाते में धनराशि जमा करना।

1.4. ग्राहक के संबंध में कंपनी के मौद्रिक दायित्वों की राशि है

किसी विशिष्ट तिथि तक ग्राहक के खाते के शेष की राशि के आधार पर निर्धारित किया जाता है और समय।

1.5. ग्राहक के प्रति कंपनी के वित्तीय दायित्व हमेशा सीमित होते हैं

ग्राहक के खाते की शेष राशि.

1.6. ग्राहक के संबंध में कंपनी के वित्तीय दायित्व समाप्त हो जाते हैं

उस क्षण जब ग्राहक खाते से सारी धनराशि निकाल लेता है।

1.7. खाते में धनराशि जमा करने की प्रक्रिया में,

कंपनी ग्राहक को ईंधन भरने के लिए उपलब्ध तरीकों में से एक चुनने का प्रस्ताव देती है।

जमा। जमा की भरपाई के लिए ग्राहक द्वारा चुनी गई विधि भी जमा की विधि है

पूंजी वापस लेना.

1.8. ग्राहक समझता है और सहमत है कि कंपनी द्वारा दी जाने वाली भुगतान प्रणालियाँ

ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म कंपनी के भागीदार नहीं हैं। विशेष रूप से, कंपनी नहीं है

भुगतान प्रणाली के संचालन में किसी भी रुकावट के लिए जिम्मेदार, जिसमें शामिल है, लेकिन इसके अलावा

ग्राहक के खाते में धनराशि का देर से प्राप्त होना या उसका प्राप्त न होना, तक सीमित।

1.9. किसी विशेष भुगतान के उपयोग से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से जुड़े सभी जोखिम

सिस्टम, ग्राहक पर पड़ता है। भुगतान प्रणाली के गलत (अस्थिर) संचालन के कारणों और परिस्थितियों का पता लगाने के लिए, इसके संचालन में रुकावटों

के लिए, ग्राहक को इस भुगतान प्रणाली के प्रतिनिधियों के लिए एक संगत दावे के साथ आवेदन करने का अधिकार है।

1.10. ग्राहक कंपनी को दावा भेजने के बारे में सूचित करने का वचन देता है।

भुगतान प्रणाली के पते पर भेजने की तिथि से 24 घंटे के भीतर एक ईमेल भेजकर

कंपनी के ई-मेल पर उपयुक्त पत्र भेजें: support@qxbroker.com.

## 2. पंजीकरण

2.1. ग्राहक कंपनी की वेबसाइट पर स्वतंत्र रूप से पंजीकरण करने का वचन देता है, पंजीकरण फॉर्म में प्रस्तावित मुद्दों पर अपने बारे में जानकारी प्रदान करना, तथा इस जानकारी को अद्यतन रखने के लिए भी।

2.2. ग्राहक को पंजीकृत करने की प्रक्रिया में निर्धारित प्रपत्र में प्रश्नावली भरना, खाता खोलना, ट्रेडिंग के लिए जमा (खाता) को फिर से भरने की विधि चुनना, खाते को फिर से भरना और कंपनी को पर्याप्त दस्तावेज (खाता सत्यापन) प्रदान करके ग्राहक के व्यक्तिगत डेटा की पुष्टि करना शामिल है।

2.3. कंपनी की वेबसाइट पर ग्राहक का पंजीकरण उपयोगकर्ता की स्वीकृति है सेवाओं के प्रावधान के लिए समझौता। ग्राहक सटीक, पूर्ण सेवा प्रदान करने की गारंटी देता है और सभी आवश्यकताओं के अनुसार अपने बारे में विश्वसनीय जानकारी कंपनी की वेबसाइट पर पंजीकरण फॉर्म भरें। इस गारंटी के उल्लंघन की स्थिति में, ग्राहक को लागू कानून के तहत अतिरिक्त देयता उठानी पड़ सकती है।

2.4. कंपनी की वेबसाइट पर पंजीकरण करके, ग्राहक पूरी तरह से शर्तों को स्वीकार करता है यह भुगतान नीति और इसके अनुलग्नक।

2.5. ग्राहक की पहचान पर विभिन्न प्रकार की जाँच करने के दौरान / या उसके फंड, साथ ही उसके द्वारा उपयोग किए जाने वाले टूल (खाता सत्यापन चरण), कंपनी के पास है अनुरोध करने का अधिकार है, और ग्राहक द्वारा अनुरोधित कोई भी दस्तावेज उपलब्ध कराने के लिए बाध्य है। कंपनी। विशेष रूप से, कंपनी को ग्राहक से पहचान संबंधी दस्तावेज (पासपोर्ट, ड्राइविंग लाइसेंस, राष्ट्रीय पहचान पत्र), ग्राहक के निवास स्थान की पुष्टि करने वाले दस्तावेज (पंजीकरण के साथ पासपोर्ट पृष्ठ, बैंक स्टेटमेंट, उपयोगिता बिल), उसकी वित्तीय स्थिति की पुष्टि करने वाले दस्तावेज मांगने का अधिकार है। स्थिति, दस्तावेज जो धन के कानूनी कब्जे और निपटान के लिए आधार हैं ग्राहक के खाते के साथ-साथ कंपनी के विवेकानुसार कोई भी अन्य दस्तावेज।

2.6. ग्राहक कंपनी से संबंधित अनुरोध प्राप्त होने की तारीख से 5 (पांच) दिनों के भीतर, कंपनी के साथ सहमत तरीके से आवश्यक दस्तावेज प्रदान करता है। कंपनी के प्रतिनिधि।

2.7. सत्यापन प्रक्रिया में कंपनी द्वारा आवेदन करने की तिथि से 10 कार्य दिवस तक का समय लगता है। क्लाइंट को उसके व्यक्तिगत डेटा की पुष्टि करने की आवश्यकता के बारे में एक अधिसूचना भेजता है। कुछ मामलों में, इस अवधि को कंपनी के विवेकानुसार 30 (तीस) कार्य दिवस तक बढ़ाया जा सकता है।

## 3. जमा

3.1. खाते में जमा करने के लिए, ग्राहक को चाहिए:

3.1.1. अपने व्यक्तिगत खाते के माध्यम से धन जमा करने के लिए अनुरोध करें

खाता प्रोफाइल;

3.1.2. खाते में जमा करने की विधि चुनें (कंपनी विभिन्न प्रकार की पेशकश करती है)

भुगतान प्रणालियाँ जो ग्राहक के लिए उपलब्ध हैं और उसके व्यक्तिगत खाते में परिलक्षित होती हैं);

3.1.3. वह मुद्रा बताएं जिसमें खाते में राशि जमा की जाएगी और तदनुसार,

खाते की मुद्रा;

3.1.4. जमा राशि दर्ज करें;

3.1.5. अनुरोधित डेटा दर्ज करके प्रस्तावित फॉर्म भरें।

3.2. खाते में ग्राहक के धन की प्राप्ति की अवधि पूरी तरह से इस पर निर्भर करती है

ग्राहक द्वारा चुनी गई भुगतान प्रणाली। कंपनी के पास ग्राहक को प्रभावित करने की क्षमता नहीं है

इस अवधि में किसी भी तरह से कोई बाधा नहीं आएगी।

विशेष रूप से, इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली का उपयोग करते समय धन जमा करने के लिए संचालन तुरंत हो सकता है, बैंक हस्तांतरण का उपयोग करते समय - 3 (तीन) से 45 (पैंतालीस) दिनों तक, ग्राहक और संवाददाता बैंक द्वारा उपयोग किए जाने वाले बैंक पर निर्भर करता है।

#### 4. निकासी

4.1. ग्राहक को किसी भी समय अपने खाते से उसके द्वारा किए गए कार्यों (लेनदेन) में शामिल धनराशि (पूरी या आंशिक रूप से) निकालने का अधिकार है, इसके लिए उसे एक ईमेल भेजना होगा।

कंपनी को धनराशि निकालने के लिए संबंधित अनुरोध।

4.2. खाते से धन निकालने के लिए ग्राहक के आदेश को कई शर्तों को पूरा करना होगा

शर्तें, जिनमें शामिल हैं:

- ग्राहक के आवेदन को सभी मानदंडों को ध्यान में रखते हुए तैयार किया जाना चाहिए

जिन देशों के अधिकार क्षेत्र में यह कानून आता है, उनके वर्तमान कानून के प्रतिबंध

ऑपरेशन चलता है;

- ग्राहक के आवेदन को इस भुगतान नीति के प्रावधानों का अनुपालन करना होगा,

साथ ही ग्राहक के परिचालन को नियंत्रित करने वाले कंपनी के अन्य दस्तावेज;

- ग्राहक का आवेदन तैयार करके कंपनी को भेजना होगा

ग्राहक का व्यक्तिगत खाता, इसके अतिरिक्त, यह "शेष लेनदेन का इतिहास" में इंगित किया गया है

अनुभाग में, साथ ही क्लाइंट अनुरोधों को रिकॉर्ड करने के लिए कंपनी की प्रणाली में। एक आवेदन

किसी अन्य तरीके से भेजा गया आवेदन कंपनी द्वारा स्वीकार नहीं किया जाएगा;

- ग्राहक को केवल अपने खाते की शेष राशि के बराबर धनराशि का निपटान करने का अधिकार है

धन निकासी हेतु अनुरोध भेजते समय। यदि ग्राहक का अनुरोध

धन की निकासी में वह राशि शामिल है जो ग्राहक के खाते की शेष राशि से अधिक है

अनुरोध भेजने का समय (सभी शुल्क, कटौतियों और अनिवार्य शुल्कों को ध्यान में रखते हुए)

कंपनी के नियमों द्वारा स्थापित भुगतान), कंपनी को ऐसे अनुरोध को निष्पादित करने से इनकार करने का अधिकार है;

- धन की निकासी ग्राहक के जमा करने के समान ही की जाती है

खाता बनाया गया था। साथ ही, कंपनी राशि को सीमित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है

जमा राशि की शेष राशि द्वारा भुगतान प्रणाली में धन की निकासी

इस भुगतान प्रणाली से ग्राहक के खाते को वापस लेने का अधिकार भी कंपनी के पास है।

ग्राहक के धन को उस भुगतान प्रणाली में स्थानांतरित करना जो उस प्रणाली से भिन्न है जिसमें ग्राहक ने धन जमा किया था।

खाता शेष। कंपनी प्रत्येक मामले में व्यक्तिगत रूप से और अपने स्तर पर यह निर्णय लेती है

अपने विवेक से। इस मामले में, क्लाइंट द्वारा मांगी गई सभी जानकारी प्रदान करने के लिए बाध्य है

भुगतान दस्तावेजों पर कंपनी (विवरण, आदि) का उल्लेख न करें।

- ग्राहक के खाते में बैंक कार्ड से सफलतापूर्वक जमा करने पर, निकासी

पूर्ण खाता सत्यापन प्रक्रिया पूरी करने के बाद ही उपलब्ध होगा, जिसमें शामिल है

जमा करने के लिए उपयोग किए गए बैंक कार्ड का सत्यापन।

4.3. ग्राहक के खाते से धन निकालने के अनुरोध के निष्पादन के लिए सेवाएं प्रदान करना।

ग्राहक के बाहरी खाते के लिए, कंपनी को तीसरे पक्ष (एजेंट) को नियुक्त करने का अधिकार है।

साथ ही, कंपनी ऐसे किसी भी कार्य या निष्क्रियता के लिए जिम्मेदार नहीं है।

व्यक्तियों।

4.4. ग्राहक द्वारा खाते की मुद्रा में निकासी का अनुरोध किया जाता है। यदि खाता

यदि मुद्रा हस्तांतरण मुद्रा से भिन्न है, तो डेबिट खाते की मुद्रा में किया जाएगा।

इस मामले में, धनराशि को खाता मुद्रा में उस दर पर परिवर्तित किया जाता है जो बैंक द्वारा निर्धारित की गई थी।

राइट-ऑफ ऑपरेशन के समय कंपनी।

4.5. वह मुद्रा जिसमें कंपनी ग्राहक के बाह्य खाते में स्थानान्तरण करती है

खाता (ग्राहक के खाते की मुद्रा और डेबिट की विधि के आधार पर) हो सकता है

ग्राहक के व्यक्तिगत खाते में परिलक्षित होता है।

4.6. परिवहन करते समय अनिवार्य भुगतान, कमीशन और अन्य लागतों की राशि

ग्राहक से धन निकालने के लिए ऑपरेशन, साथ ही रूपांतरण दर, द्वारा निर्धारित की जाती है

कंपनी द्वारा किसी भी समय एकतरफा तरीके से इसमें बदलाव किया जा सकता है।

रूपांतरण दर देशों के केंद्रीय बैंकों द्वारा निर्धारित दर से भिन्न हो सकती है, साथ ही

मुद्राओं की बाजार दर से.

4.7. कंपनी को ग्राहक की निकासी की राशि को विनियमित करने का अधिकार है

निधियों के साथ-साथ ऐसी राशियों की सीमाएँ (अधिकतम और न्यूनतम) निर्धारित करना, जो इस पर निर्भर करती हैं

निकासी मुद्रा, खाता मुद्रा और / या ग्राहक के संचालन की विधि। ऐसे

प्रतिबंध ग्राहक के व्यक्तिगत खाते में उसके प्रस्तुतीकरण के समय परिलक्षित हो सकते हैं  
धन निकासी के आदेश का आदेश।

4.8. ग्राहक से प्राप्त धनराशि की निकासी के अनुरोध पर, कंपनी

इसकी प्राप्ति की तारीख से 7 (सात) दिनों के भीतर निर्णय लिया जाता है। कुछ मामलों में समय को 14 (चौदह) दिनों तक बढ़ाया जा सकता है।

4.9. यदि ग्राहक के बाह्य खाते में निर्धारित समयावधि में धनराशि जमा नहीं की गई है, तो

इस नीति के खंड 4.8 में निर्दिष्ट अवधि के दौरान, ग्राहक को संपर्क करने का अधिकार है  
इस स्थिति के कारणों का पता लगाने के लिए कंपनी के प्रतिनिधियों से संपर्क किया गया।

4.10. यदि ग्राहक ने निकासी के लिए ऑर्डर देते समय विवरण में कोई गलती की है

निधियों की, जिसके परिणामस्वरूप निधियां ग्राहक के बाह्य खाते में जमा नहीं की गईं,

अतिरिक्त भुगतान (लागत, कमीशन, कटौती, आदि) के रूप में होने वाले परिणाम क्लाइंट की जिम्मेदारी हैं और उनके खाते में भुगतान किया जाता है। यदि क्लाइंट गलत जानकारी देता है या

गलत निर्देश और धन प्राप्ति या वापसी की क्षमता के बिना धन हस्तांतरण की कार्यवाही

उन्हें वापस लेने पर, ग्राहक ऐसी घटना के लिए पूरी जिम्मेदारी वहन करता है, साथ ही उसके सभी दायित्व भी।

बाद की परिस्थितियाँ और परिणाम।

4.11. यदि ग्राहक की आय जमा राशि से अधिक है, तो निकासी संभव है

ऐसी आय को ग्राहक के बाह्य खाते में केवल विशेष रूप से स्थापित प्रक्रिया के तहत ही जमा किया जाएगा

पक्षों द्वारा सहमति व्यक्त की गई है, और यदि ग्राहक ने किसी निश्चित तरीके से अपने खाते में राशि जमा की है,

कंपनी को ग्राहक द्वारा पिछली जमा राशि को उसी तरह वापस लेने का अधिकार है।

5. निकासी के तरीके

5.1. बैंक वायर ट्रांसफर:

5.1.1. किसी व्यक्तिगत खाते के माध्यम से, बैंक के माध्यम से अनुरोध करना

वायर ट्रांसफर के माध्यम से, ग्राहक सुविधाजनक समय पर धनराशि प्राप्त कर सकता है, बशर्ते कि कंपनी  
इस स्थानांतरण विधि के साथ काम करता है;

5.1.2. ग्राहक समझता है और स्वीकार करता है कि कंपनी इसके लिए जिम्मेदार नहीं है

बैंक वायर ट्रांसफर का समय;

5.1.3. ग्राहक को खोले गए बैंक खाते में धनराशि निकालने के लिए अनुरोध प्रस्तुत करना होगा

केवल अपने नाम पर;

5.1.4. कंपनी द्वारा निर्दिष्ट विवरण के अनुसार धन हस्तांतरित किया जाता है।

संबंधित एप्लिकेशन में क्लाइंट। प्रदान किए गए डेटा की सटीकता और अनुपालन

इन शर्तों के तहत अपने दायित्वों की जिम्मेदारी पूरी तरह से ग्राहक की है।

5.2. इलेक्ट्रॉनिक भुगतान:

5.2.1. व्यक्तिगत खाते के माध्यम से अनुरोध करने के बाद, इलेक्ट्रॉनिक हस्तांतरण के माध्यम से, ग्राहक अपनी सुविधानुसार किसी भी समय धनराशि प्राप्त कर सकता है, बशर्ते कि कंपनी इस स्थानांतरण पद्धति के साथ काम करती है;

5.2.2. ग्राहक को धनराशि की निकासी के लिए एक आवेदन प्रस्तुत करना होगा इलेक्ट्रॉनिक खाता विशेष रूप से अपने नाम से पंजीकृत (खोला हुआ);

5.2.3. इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से धन की निकासी के लिए उपलब्ध कराए गए डेटा की सटीकता इन शर्तों के तहत अपने दायित्वों के साथ खाते और अनुपालन एकमात्र है ग्राहक की जिम्मेदारी;

5.2.4. कंपनी द्वारा निर्दिष्ट विवरण के अनुसार धनराशि स्थानांतरित की जाती है। प्रासंगिक अनुरोध में ग्राहक;

5.2.5. ग्राहक समझता है और सहमत है कि कंपनी इसके लिए जिम्मेदार नहीं है इलेक्ट्रॉनिक भुगतान का समय, साथ ही सॉफ्टवेयर विफलताओं और अन्य तकनीकी विफलताओं के लिए जो ग्राहक के अनुरोध के निष्पादन में बाधा डालते हैं और ग्राहक की इच्छा पर निर्भर नहीं होते हैं कंपनी।

5.3. निकासी विधियों की सूची खुली है और इसे निम्नलिखित द्वारा पूरक किया जा सकता है: कंपनी के विवेक पर एकतरफा रूप से कंपनी। यह जानकारी इसमें दिखाई देगी ग्राहक का व्यक्तिगत खाता.

## 6. धन वापसी

6.1. ग्राहक के धन को, इस भुगतान नीति की धारा 6 के अंतर्गत,

ग्राहक द्वारा व्यक्तिगत खाते में जमा की गई धनराशि को समझ लिया, लेकिन

कंपनी के ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म पर किसी भी ऑपरेशन (ट्रेड) में शामिल नहीं थे। क्लाइंट ने या तो जमा किए गए फंड का इस्तेमाल ट्रेड करने (समाप्त करने) के लिए नहीं किया या अकाउंट बैलेंस को फिर से भरने के बाद कोई ऑपरेशन नहीं किया।

6.2. ग्राहक को किसी भी समय कंपनी को धन वापसी के लिए अनुरोध भेजकर अपने खाते से धनराशि (पूर्णतः या आंशिक रूप से) निकालने का अधिकार है।

6.3. धन वापसी के लिए ग्राहक के अनुरोध को निम्नलिखित शर्तों को पूरा करना होगा:

- वर्तमान के सभी मानदंडों और प्रतिबंधों को ध्यान में रखते हुए बनाया जाएगा

उन देशों का कानून जिनके अधिकार क्षेत्र में यह कार्य आता है;

- इस भुगतान नीति के प्रावधानों के साथ-साथ अन्य दस्तावेजों का अनुपालन करें

ग्राहक के परिचालन को विनियमित करने वाली कंपनी का;

- ग्राहक के व्यक्तिगत खाते के माध्यम से कंपनी को बनाया और भेजा गया, और साथ ही

"शेष परिचालन इतिहास" अनुभाग में और सिस्टम में परिलक्षित होता है

क्लाइंट के अनुरोधों को रिकॉर्ड करना। क्लाइंट द्वारा अनुरोध ईमेल के ज़रिए भी भेजा जा सकता है

कंपनी का निम्नलिखित ईमेल पता: finance@quotex.io. एक आवेदन \_\_\_\_\_

किसी अन्य तरीके से या किसी अन्य ईमेल पते पर भेजा गया संदेश स्वीकार नहीं किया जाएगा

कंपनी द्वारा विचार किया जाएगा।

6.4. ग्राहक को केवल शेष राशि की राशि में ही धनराशि का निपटान करने का अधिकार है

रिफंड के लिए अनुरोध भेजते समय उसके खाते में जमा राशि। यदि ग्राहक का अनुरोध

इसमें वह राशि शामिल है जो उस समय ग्राहक के खाते में शेष राशि से अधिक है

अनुरोध भेजने के समय (इस भुगतान नीति और/या कंपनी या स्वयं कंपनी के अन्य दस्तावेजों द्वारा स्थापित सभी कमीशन, कटौती और अनिवार्य भुगतानों को ध्यान में रखते हुए), कंपनी को ऐसे अनुरोध को निष्पादित करने से इनकार करने का अधिकार है।

6.5. धन वापसी उसी तरह की जाती है जिस तरह ग्राहक के खाते में धन जमा किया गया था।

साथ ही, कंपनी निकासी की राशि को सीमित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है

ग्राहक की जमा शेष राशि की राशि से भुगतान प्रणाली में धनराशि जमा करना

इस भुगतान प्रणाली से खाता। कंपनी को यह अधिकार भी है कि वह

ग्राहक के धन को उस भुगतान प्रणाली से भिन्न भुगतान प्रणाली में वापस करना

जिस पर ग्राहक ने खाता शेष जमा किया था। कंपनी यह बनाती है

प्रत्येक मामले में व्यक्तिगत रूप से और अपने विवेक से निर्णय लें। इस मामले में, ग्राहक

कंपनी द्वारा अनुरोधित भुगतान दस्तावेजों (विवरण, आदि) के आधार पर सभी जानकारी प्रदान करने के लिए बाध्य है।

6.6. ग्राहक को धनराशि वापस करने के अनुरोध के निष्पादन के लिए सेवा प्रदान करना।

ग्राहक के बाहरी खाते के संबंध में, कंपनी को तीसरे पक्ष को शामिल करने का अधिकार है

(एजेंट)

6.7. ग्राहक द्वारा खाते की मुद्रा में धन वापसी का अनुरोध किया जाता है। यदि

खाते की मुद्रा हस्तांतरण मुद्रा से भिन्न है, डेबिट किया जाएगा

खाते की मुद्रा में। इस मामले में, धनराशि खाते में परिवर्तित हो जाती है

कंपनी द्वारा राइट-ऑफ के समय निर्धारित की गई दर पर मुद्रा

संचालन।

6.8. अनिवार्य भुगतान, कमीशन और अन्य लागतों की राशि जब

ग्राहक के धन को वापस करने के अनुरोध के साथ-साथ रूपांतरण दर को भी पूरा करना,

कंपनी द्वारा निर्धारित किए जाते हैं और किसी भी समय एकतरफा रूप से बदले जा सकते हैं।

साथ ही, रूपांतरण दर केंद्रीय बैंकों द्वारा निर्धारित दर से भिन्न हो सकती है

देशों की मुद्राओं के साथ-साथ बाजार की मुद्राओं की दर से भी।

6.9. भुगतान प्रणाली प्रदाता ऐसे मामले स्थापित कर सकते हैं जिनमें धनराशि जमा की जाती है

ग्राहक का बाह्य खाता बाह्य मुद्रा के अलावा किसी अन्य मुद्रा में खाता।

6.10. कंपनी को ग्राहक के धन की वापसी की राशि को विनियमित करने का अधिकार है, साथ ही निकासी मुद्रा, खाते की मुद्रा और / या ग्राहक की वापसी की विधि के आधार पर ऐसी राशियों (अधिकतम और न्यूनतम) की सीमाएँ निर्धारित करने का अधिकार है।

संचालन। ऐसे प्रतिबंध ग्राहक के व्यक्तिगत खाते में दर्शाए जा सकते हैं वह समय जब वह कंपनी को धन वापसी के लिए अनुरोध प्रस्तुत करता है।

6.11. ग्राहक से प्राप्त धन वापसी के अनुरोध पर, कंपनी

निर्णय प्राप्ति की तिथि से 7 (सात) दिनों के भीतर किया जाना चाहिए। कुछ मामलों में, अवधि को बढ़ाकर 30 (तीस) दिन किया जा सकता है।

6.12. यदि ग्राहक के बाह्य खाते में निर्धारित समयावधि के भीतर धनराशि जमा नहीं की गई है, तो

इस भुगतान नीति के खंड 6.11 में निर्दिष्ट अवधि के भीतर, ग्राहक को अधिकार है कि वह कारणों का पता लगाने के लिए कंपनी के प्रतिनिधियों से संपर्क करें इस स्थिति।

6.13. यदि ग्राहक ने धन वापसी के लिए अनुरोध करते समय विवरण में कोई गलती की है, तो

जिसके परिणामस्वरूप ग्राहक के बाह्य खाते में धनराशि जमा नहीं की गई, अतिरिक्त भुगतान (लागत, कमीशन, कटौती, आदि) के रूप में होने वाले परिणाम क्लाइंट की जिम्मेदारी हैं और उनके खाते में भुगतान किया जाता है। यदि क्लाइंट गलत या गलत निर्देश प्रदान करता है और स्थानांतरण के लिए आगे बढ़ता है

धन को वापस लेने या निकालने की क्षमता के बिना, ग्राहक को पूरा भार उठाना पड़ता है ऐसी घटना के लिए जिम्मेदारी, साथ ही उसके बाद की सभी घटनाएं परिस्थितियों और परिणामों।

6.14. यदि ग्राहक ने खाते की शेष राशि एक निश्चित तरीके से जमा की है, और प्रक्रिया

धन वापसी के लिए प्रक्रिया इस धारा द्वारा स्थापित प्रक्रिया से भिन्न है भुगतान नीति के अनुसार, कंपनी को पहले से भुगतान की गई राशि वापस करने का अधिकार है ग्राहक द्वारा निर्धारित शर्तों के भीतर उसी तरह से जमा किया गया कंपनी ने एकतरफा कार्रवाई की है।

7. कर

7.1. कंपनी कर एजेंट नहीं है और इस बारे में जानकारी प्रदान नहीं करती है

क्लाइंट के संचालन को तीसरे पक्ष को सौंपना। ऐसी जानकारी केवल प्राप्त होने पर ही प्रदान की जा सकती है

कंपनी को एक सक्षम राज्य प्राधिकरण से आधिकारिक अनुरोध भेजा गया, जो कि ऐसे अनुरोध के लिए कानूनी रूप से स्थापित आवश्यकताएं और नियम।

#### 8. दायित्व ग्राहक द्वारा

8.1. किए गए सभी भुगतान (और उनके घटक) की जिम्मेदारी है ग्राहक.

8.2. कंपनी किसी तीसरे पक्ष के कार्यों के लिए जिम्मेदार नहीं है। ग्राहक के निष्पादन के लिए सेवाओं के प्रावधान से संबंधित मध्यस्थ गतिविधियाँ धन जमा करने और/या निकालने का आदेश।

8.3. जब ग्राहक खाते में धनराशि जमा करता है, तो कंपनी की वित्तीय जिम्मेदारी ग्राहक का धन कंपनी के बैंक खाते में प्राप्त होने के क्षण से शुरू होता है और/या कंपनी के खाते में कंपनी के खाते में दर्शाई गई भुगतान प्रणालियों में वेबसाइट।

8.4. यदि कंपनी को किसी भी प्रकार की वित्तीय गतिविधियों का पता चलता है जो धोखाधड़ी की प्रकृति की हैं, साथ ही कोई अन्य कार्रवाई, वित्तीय लेनदेन जो अंतर्राष्ट्रीय मानदंडों के विपरीत है और घरेलू कानून के अनुसार, कंपनी को ऐसी कार्रवाई (लेनदेन) को रद्द करने और ब्लॉक करने का अधिकार है क्लाइंट के खाते को अनिश्चित अवधि के लिए ब्लॉक कर दिया जाता है। इस तरह के ब्लॉक में परिस्थितियों को स्पष्ट करना शामिल है घटना की सूचना दी जा सकती है तथा अवरुद्ध धनराशि का उपयोग ऐसे परिणामों को बेअसर करने के लिए किया जा सकता है। संबंधित प्राधिकारियों द्वारा कार्रवाई की जाएगी या उन्हें फ्रीज या जब्त कर लिया जाएगा।

8.5. निधियों की निकासी के मामले में कंपनी की जिम्मेदारी कंपनी के बैंक खाते से धनराशि डेबिट होने के समय ग्राहक का खाता समाप्त हो जाता है और/या कंपनी के खाते से कंपनी के खाते में दर्शाई गई भुगतान प्रणालियों में वेबसाइट।

8.6. किसी भी निर्णय लेते समय कंपनी की ओर से तकनीकी त्रुटि होने की स्थिति में किसी भी प्रकार के वित्तीय लेनदेन के लिए, कंपनी को ऐसे लेनदेन को रद्द करने का भी अधिकार है उनके परिणामों के रूप में। इस मामले में, कंपनी द्वारा प्रदान की गई सेवाओं के परिणाम अधीन हैं कंपनी द्वारा रद्दीकरण के लिए।