



सेवा अनुबंध

सेवा अनुबंध

ऑन स्पॉट एलएलसी ग्रुप, जिसे आगे "कंपनी" कहा जाएगा, पंजीकृत है: मुख्य स्ट्रीट, पीओ बॉक्स 625, चार्ल्सटाउन, सेंट किट्स और नेविस, एक ओर, और एक व्यक्ति, इसके बाद "ग्राहक" के रूप में संदर्भित, जिसने कंपनी के पंजीकरण फॉर्म को पूरा किया वेबसाइट और ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म में, साथ ही इस सेवा की सभी शर्तों को स्वीकार किया गया पंजीकरण के समय करार (जिसे आगे "करार" कहा जाएगा) और उसके अनुलग्नकों, जिन्हें सामूहिक रूप से "पक्ष" कहा जाएगा, ने निम्नानुसार करार किया है :

1. शब्द और परिभाषाएँ

1.1. परिसंपत्ति (अंतर्निहित परिसंपत्ति) - एक वित्तीय साधन जो व्यापार का आधार है। साधन स्टॉक, व्युत्पन्न (विकल्प, वायदा, आदि), मुद्रा जोड़ी, स्टॉक एक्सचेंज सूचकांक, स्टॉक एक्सचेंज पर उद्धृत कमोडिटी आदि हो सकता है।

1.2. परिसंपत्ति दर - किसी परिसंपत्ति की कीमत। कंपनी द्वारा एकतरफा आधार पर निर्धारित की जाती है केंद्रीय बैंकों, ट्रेडिंग फ्लोर, लिक्विडिटी प्रदाताओं आदि द्वारा पोस्ट की गई जानकारी की। परिसंपत्ति दर ग्राहक के ट्रेडिंग टर्मिनल में परिलक्षित होता है।

1.3. डिजिटल ट्रेडिंग - एक अनुबंध (बाइनरी विकल्प), जिसका उपयोग मूल्य से लाभ कमाने के लिए किया जाता है एक निश्चित अवधि में ऐसे अनुबंधों में अंतर्निहित मूल परिसंपत्तियों की आवाजाही।

1.4 कंपनी की वेबसाइट - एक इंटरनेट संसाधन जो यहां स्थित है: <https://qxbroker.com/>, साथ ही इस अनुबंध और इसके अनुलग्नकों में उल्लिखित अन्य इंटरनेट संसाधन, जिनमें शामिल हैं कंपनी के उपडोमेन, मोबाइल एप्लिकेशन आदि। , लेकिन यहीं तक सीमित नहीं है।

1.5. साइट पर पंजीकरण इस नियम में निहित ग्राहक स्वीकृति प्रक्रिया है। समझौता।

1.6. कोट - किसी वित्तीय परिसंपत्ति का वर्तमान मूल्य। कोट के बारे में जानकारी निम्न में दर्शाई गई है ग्राहक के ट्रेडिंग टर्मिनल पर।

1.7. कोट्स प्रवाह - ट्रेडिंग टर्मिनल में प्रदर्शित कोट्स का अनुक्रम।

1.8. कंपनी का सर्वर - सॉफ्टवेयर और हार्डवेयर का एक विशेष परिसर जिसका उपयोग किया जाता है संचालन, अनुपालन निगरानी के लिए सभी क्लाइंट अनुरोधों के बारे में जानकारी संग्रहीत, संसाधित करें ऐसे परिचालनों की सभी शर्तों, उनकी सीमाओं, निर्धारण (निर्धारण) के साथ वित्तीय परिणाम, और वास्तविक समय में उद्धरण के बारे में जानकारी प्रदान करना।

1.9. लॉग रिकॉर्ड - डेटाबेस में रिकॉर्ड। लॉग रिकॉर्ड कंपनी सर्वर द्वारा बनाया जाता है और, एक मिलीसेकंड या एक सेकंड की सटीकता के साथ, प्रत्येक अनुरोध को रिकॉर्ड करता है और / या ग्राहक के आदेश, साथ ही ऐसे अनुरोधों (आदेशों) के प्रसंस्करण का परिणाम।

लॉग-रिकॉर्ड ट्रेडिंग टर्मिनल और व्यक्तिगत खाते में ग्राहक की प्रत्येक अपील को रिकॉर्ड करता है।

इस समझौते के पक्षों के बीच विवाद की स्थिति में, लॉग से प्राप्त डेटा

किसी भी अन्य उपलब्ध साक्ष्य की तुलना में प्रविष्टियाँ मान्य होंगी जब किसी पर विचार किया जाएगा

संघर्ष की स्थिति, जिसमें ग्राहक की ट्रेडिंग की लॉग फ़ाइल से डेटा शामिल है और उससे संबंधित है

टर्मिनल। कंपनी को अपने विवेकानुसार जर्नल प्रविष्टियों का निपटान करने और बनाए रखने का अधिकार है

ऐसी प्रविष्टियाँ।

1.10. कुकी - एक डेटा सेट जिसमें एक अनाम और द्वितीय पहचानकर्ता शामिल होता है जिसे भेजा जाता है

क्लाइंट के मोबाइल फोन या उसके कंप्यूटर के वेब ब्राउज़र (जिसे बाद में डिवाइस कहा जाएगा) से कंपनी की साइट (सर्वर) पर कुकी संग्रहीत

की जाती है। क्लाइंट को अपने डिवाइस पर कुकी तक पहुँच को ब्लॉक करने का अधिकार है। जब आप जाते हैं

कंपनी की वेबसाइट, ग्राहक द्वारा देखे गए पृष्ठ और कुकीज़ उसके डिवाइस पर डाउनलोड की जाती हैं।

कुकीज़ क्लाइंट द्वारा बार-बार विज़िट किए जाने की स्थिति में अनाम पहचानकर्ता का कार्य करती हैं

कंपनी की वेबसाइट पर जाएं, और आपको कंपनी के सबसे लोकप्रिय पृष्ठों को निर्धारित करने की भी अनुमति दें

क्लाइंट का अनुरोध। ऐसी फ़ाइलें कंपनी को सबसे प्रभावी साइट इंटरफ़ेस बनाने में सक्षम बनाती हैं

ग्राहक के लिए सुविधा को अधिकतम करने के लिए।

1.11. ट्रेडिंग सिग्नल - कंपनी द्वारा एकत्रित बाजार की वर्तमान स्थिति पर डेटा

विभिन्न विश्लेषणात्मक और सूचनात्मक सामग्रियों का उपयोग करना। कंपनी के पास यह अधिकार सुरक्षित है

सभी या कुछ ग्राहकों को ऐसी जानकारी प्रदान करें या न करें। ऐसी जानकारी प्रकृति में सलाहकार नहीं है और ग्राहकों को व्यापार (संचालन)

पूरा करने के लिए नहीं बुलाती है। कंपनी ट्रेडिंग सिग्नल की शुद्धता, सटीकता, प्रासंगिकता के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेती है। कंपनी क्लाइंट

द्वारा ट्रेडिंग सिग्नल के आधार पर किए गए किसी भी ट्रेड (संचालन) के साथ-साथ ऐसे ट्रेड (संचालन) के परिणामों के लिए भी कोई जिम्मेदारी

नहीं लेती है। क्लाइंट स्वतंत्र रूप से किसी ऑपरेशन को समाप्त करते समय ट्रेडिंग सिग्नल को ध्यान में रखने का निर्णय लेता है और इस तरह के

ट्रेड (संचालन) के परिणामों की परवाह किए बिना किए गए निर्णय के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होता है।

1.12. ट्रेडिंग टर्मिनल - एक विशेष सॉफ्टवेयर कॉम्प्लेक्स, जिसकी मदद से क्लाइंट ऑनलाइन कोटेशन के मूल्य के बारे में जानकारी प्राप्त करता

है, संचालन (ट्रेडिंग और नॉन-ट्रेडिंग) करता है, और कंपनी से विभिन्न प्रकार की जानकारी भी प्राप्त करता है।

ट्रेडिंग टर्मिनल का उपयोग इस समझौते और इसके अनुलग्नकों द्वारा स्थापित किया गया है।

ट्रेडिंग टर्मिनल जिसके माध्यम से ग्राहक इस क्षेत्र में गैर-ट्रेडिंग परिचालन कर सकता है

समझौते को ग्राहक का व्यक्तिगत खाता कहा जा सकता है।

1.13. ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म - एक इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली, जिसमें सभी प्रोग्राम और प्रौद्योगिकियां शामिल हैं

जो कंपनी के ग्राहकों और स्वयं कंपनी की गतिविधियों को वास्तविक समय में प्रदर्शित करते हैं।

- 1.14. व्यापार - कंपनी और ग्राहक के बीच सभी भौतिक शर्तों पर एक समझौता, जिसमें ग्राहक व्यापार राशि का भुगतान करता है, और कंपनी बदले में एक निश्चित राशि का भुगतान करने का वचन देती है यदि डिजिटल ट्रेडिंग की सहमत शर्तें पार्टियों द्वारा पूरी की जाती हैं तो आय।
- 1.15. संचालन - व्यापारिक और/या गैर-व्यापारिक संचालन।
- 1.16. ट्रेडिंग ऑपरेशन - किसी लेनदेन के कार्यान्वयन के लिए क्रियाओं का एक क्रम कंपनी और ग्राहक के बीच, इसके निष्कर्ष और समापन सहित। वे यहां बनाए जाते हैं ग्राहक के खर्च पर कंपनी के पंजीकरण का स्थान।
ट्रेडिंग ऑपरेशन की राशि ग्राहक के व्यक्तिगत खाते में जमा की जाती है।
व्यापार के दौरान संपत्ति नहीं होती है।
- 1.17. गैर-व्यापारिक परिचालन - ग्राहक खाते के साथ कोई भी परिचालन (धनराशि जमा या डेबिट करना)।
- 1.18. ट्रेडिंग समय - वह समय जब परिसंपत्ति का कारोबार किया गया था।
- 1.19. परिचालन (व्यापार) की आवश्यक शर्तें - वे शर्तें जो भुगतान निर्धारित करती हैं ग्राहक को आय का प्रतिशत।
- 1.20. विनिमय दर की दिशा लेन-देन की एक अनिवार्य शर्त है, यह "उच्च" या "निम्न" हो।
- 1.21. व्यापार का समापन - उत्पादन और वित्तीय के साथ एक व्यापारिक संचालन उपकरण, जिसका परिणाम सभी मौजूदा स्थितियों के बीच समन्वय है क्लाइंट और कंपनी। व्यापार के समापन और निष्पादन के हस्तांतरण के बाद जब ट्रेड का लिक्विडिटी प्रदाता को हस्तांतरण हो जाता है, तो डिजिटल ट्रेडिंग को खुला माना जाता है।
- 1.22. व्यापार राशि - कंपनी के ग्राहक द्वारा अनुबंध के समापन पर भुगतान की गई राशि व्यापार।
- 1.23. व्यापार खोलना - व्यापार के समापन के बाद और उसके पहले डिजिटल व्यापार इसके अलावा, अभी तक यह तय नहीं हुआ है कि भुगतान किया जाएगा या नहीं यह व्यापार।
- 1.24. व्यापार बंद करना - व्यापार बंद करने का व्यापारिक संचालन जो उस समय होता है जब डिजिटल व्यापार पक्षों की सहमति से समाप्त हो जाता है।
- 1.25. फिक्स्ड टाइम ट्रेड का समाप्ति समय - अनुबंधों के संचलन का पूरा होना व्यापार की संरचना में शामिल किया गया।
- 1.26. व्यापार का समयपूर्व समापन - किसी व्यापार का समापन लेनदेन, जिसके परिणामस्वरूप ग्राहक और कंपनी ग्राहक द्वारा बिक्री के लिए आवश्यक शर्तों पर सहमत हैं समाप्ति समय पर व्यापार बंद होने से पहले कंपनी के व्युत्पन्न के साथ व्यापार करें डिजिटल व्यापार। व्यापार का समय से पहले समापन तभी संभव है जब तकनीकी रूप से कोई संभावना हो

कंपनी और तरलता प्रदाता का हिस्सा। कंपनी को मना करने का अधिकार है

ग्राहक अपने विवेकानुसार और बिना किसी स्पष्टीकरण के व्यापार को समय से पूर्व बंद कर सकता है।

1.27. जोखिम-मुक्त व्यापार - कंपनी द्वारा ग्राहक के लिए एक पुरस्कार प्रणाली। यह एक ऐसी प्रणाली है

व्यापार, जिसके समापन पर, ग्राहक को आय प्राप्त करने की गारंटी दी जाएगी (यदि भुगतान की शर्तें पूरी होती हैं) या व्यापार की राशि ग्राहक को वापस कर दी जाएगी (यदि ग्राहक ने भुगतान की शर्तें पूरी नहीं की हैं)। ये नियम इसके द्वारा विनियमित होते हैं

समझौता और उसके अनुलग्नक।

1.28. बोनस (बोनस प्रणाली) - आभासी निधियाँ जो कंपनी ग्राहक के खाते में जमा करती है

जब वह कंपनी द्वारा निर्धारित कुछ शर्तों को पूरा करता है। ग्राहक को सूचित किया जाता है और

इस बात से सहमत हैं कि:

- व्यापारिक परिचालन करते समय, ग्राहक द्वारा खाते में जमा की गई धनराशि पहले

उपयोग में लाए जाने के पश्चात्, तथा पूर्णतः व्यय हो जाने के पश्चात् ही, ग्राहक को आगे के कार्यों के लिए आमंत्रित किया जाता है।

बोनस निधि का उपयोग करने का हकदार;

- एक सामान्य नियम के रूप में, ग्राहक को बोनस राशि को ग्राहक के खाते में वापस लेने का अधिकार नहीं है।

बाह्य खाता। यदि ग्राहक बाह्य खाते में पहले से जमा धनराशि निकालता है,

कंपनी को ग्राहक के खाते से सभी जमा बोनस की राशि डेबिट करने का अधिकार है

खाता।

हालाँकि, कंपनी को एक ऐसी प्रक्रिया स्थापित करने का अधिकार है जिसमें बोनस नहीं दिया जाता है

ग्राहक के खाते से डेबिट किया जा सकता है, लेकिन उसके बाह्य खाते में निकाला जा सकता है।

बोनस का उपयोग करने के नियम, उनके क्रेडिट, डेबिट, बोनस हस्तांतरण की शर्तें

वास्तविक धन में, साथ ही बोनस और ग्राहक के धन के साथ काम करने के अन्य नियम,

बोनस अर्जित होने के साथ ही, कंपनी द्वारा स्थापित किए जाते हैं

एकतरफा रूप से और कंपनी की वेबसाइट पर प्रकाशित किया जा सकता है।

1.29. कंपनी खाता - किसी क्रेडिट संस्थान में कंपनी का चालू खाता,

इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली में खाता और अन्य खाते।

1.30. ग्राहक खाता (ट्रेडिंग खाता) - ग्राहक द्वारा खोला गया व्यक्तिगत खाता

ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म पर कंपनी। ग्राहक के खाते में जमा की गई धनराशि जमा होती है

व्यापारिक परिचालन (ट्रेड) करने के लिए। ग्राहक के खाते से धनराशि तब डेबिट की जाती है जब

व्यापार खोला जाता है, और इसके पूरा होने के परिणाम के आधार पर आय अर्जित की जाती है। ग्राहक

कंपनी के साथ केवल एक खाता पंजीकृत करता है। यदि कंपनी को कई खातों का पता चलता है

एक ग्राहक से संबंधित, कंपनी को ऐसे खातों को ब्लॉक करने का अधिकार है, जबकि फंड

इनमें से कोई भी खाता ग्राहक द्वारा नहीं निकाला जा सकता। व्यक्तिगत खाता खोलना

खाता ग्राहक द्वारा अपनी पसंद की मुद्रा में बनाया जाता है। उपलब्ध मुद्राओं की सूची इस प्रकार है

क्लाइंट के व्यक्तिगत खाता प्रोफाइल में प्रस्तुत किया गया। क्लाइंट को किसी भी समय अधिकार है,

बशर्ते कोई खुला व्यापार न हो, खाते में मौजूद धनराशि को उपलब्ध में परिवर्तित करने के लिए

मुद्रा। चयनित मुद्रा में रूपांतरण उस दर पर किया जाता है जो

लेन-देन के समय कंपनी द्वारा स्थापित की गई राशि, तथा ग्राहक की लागत है।

रूपांतरण दर देशों के केंद्रीय बैंकों द्वारा निर्धारित दर से भिन्न हो सकती है, साथ ही

मुद्राओं की बाजार दर से। कंपनी को अधिकार है, लेकिन बाध्य नहीं है,

एकतरफा रूप से ग्राहक को रिश्ते में खाते का उपयोग करने का अवसर प्रदान करना

कंपनी और ग्राहक के बीच, इस समझौते और अन्य समझौतों द्वारा शासित

कंपनी और ग्राहक के बीच संपन्न हुए समझौते के अनुसार कंपनी ने

अपने विवेकानुसार, ग्राहक को इसका उपयोग करने का अधिकार देने का अधिकार।

1.31. बाह्य ग्राहक खाता - ग्राहक का किसी क्रेडिट संस्थान में चालू खाता,

एक इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली।

1.32. ग्राहक खाता शेष - ग्राहक खाते में धनराशि।

1.33. "1-क्लिक" सेवा - भुगतान का उपयोग करके ग्राहक के खाते की शेष राशि की भरपाई

ग्राहक के (बैंक) कार्ड, उनके भुगतान (बैंक) कार्ड डेटा के अतिरिक्त इनपुट के बिना

मालिक।

1.34. आवर्ती भुगतान - ग्राहक के खाते को पुनः भरने के लिए समय-समय पर दोहराया जाने वाला ऑपरेशन

ग्राहक की ओर से बैंक कार्ड डेटा दर्ज करने की आवश्यकता के बिना शेष राशि।

1.35. लाभ क्षेत्र - एक खुले व्यापार की स्थिति जिसमें, किसी परिसंपत्ति की वर्तमान दर पर, यह

इस व्यापार से आय निकालना संभव है।

1.36. हानि क्षेत्र - खुले व्यापार की ऐसी स्थिति जिसमें परिसंपत्ति की वर्तमान दर पर यह

इस व्यापार से आय प्राप्त करना असंभव है।

1.37. लक्ष्य स्तर - परिसंपत्ति का मूल्य स्तर, जिसके संबंध में परिणाम

ऑपरेशन की गणना की जाती है।

1.38. आय - व्यापार होने पर ग्राहक के खाते में जमा की जाने वाली धनराशि

बंद। आय की मात्रा व्यापार की भौतिक शर्तों के साथ-साथ इस पर भी निर्भर करती है

परिसंपत्ति की दर।

1.39. भुगतान कारक - एक प्रतिशत कारक जो आय की राशि निर्धारित करता है।

भुगतान कारक कंपनी द्वारा मूल परिसंपत्ति और अन्य शर्तों के आधार पर निर्धारित किया जाता है

व्यापार।

1.40. निधियों की निकासी - ग्राहक के खाते से निधियों (फंड) को बट्टे खाते में डालने की कार्यवाही

खाता खोलना और उन्हें बाह्य ग्राहक खाते में स्थानांतरित करना।

1.41. निकासी विधि - ग्राहक के खाते में दर्शाई गई धनराशि की निकासी की विधि

ट्रेडिंग टर्मिनल और ग्राहक का व्यक्तिगत खाता।

1.42. भुगतान सेवा प्रदाता - एक संगठन जो धन हस्तांतरण सेवाएं प्रदान करता है।

1.43. असाधारण परिस्थितियाँ - बाजार की ऐसी स्थिति जो उसकी सामान्य (सामान्य) स्थिति और इस अनुबंध और उसके अनुलग्नकों में निर्दिष्ट अन्य स्थितियों से भिन्न हो।

1.44. धारा 1 में किसी भी शब्द की अनुपस्थिति में, लेकिन इस समझौते के पाठ में इसका उपयोग, ऐसा शब्द की व्याख्या व्यवसायिक प्रचलन के रीति-रिवाजों के अनुसार की जाएगी और व्युत्पन्न वित्तीय साधनों के साथ लेनदेन के संदर्भ में उपयोग की जाने वाली व्यावसायिक प्रथाएँ।

2. सामान्य प्रावधान

2.1. इस समझौते को अनिश्चित संख्या में व्यक्तियों को आमंत्रित करने के रूप में माना जाता है ऐसे प्रस्ताव देना, जिनमें संविदात्मक और कानूनी प्रकृति के परिणाम शामिल न हों, अर्थात् कंपनी को उसके द्वारा प्रस्तुत प्रस्ताव से बाध्य नहीं करेगा।

2.2. यह समझौता कोई सार्वजनिक प्रस्ताव नहीं है।

2.3. कंपनी को अपने विवेकानुसार और बिना कोई कारण बताए इनकार करने का अधिकार है अनुबंध समाप्त करें। कंपनी एकतरफा रूप से अनुबंध समाप्त करने का अधिकार भी सुरक्षित रखती है संविदात्मक संबंध और ट्रेडिंग टर्मिनल तक पहुंच को अवरुद्ध करना, जिसमें वह व्यक्ति भी शामिल है जो ऐसी समाप्ति के कारणों को स्पष्ट करने के दायित्व के बिना पंजीकरण किया है।

2.4. कंपनी अपने विवेक पर इस समझौते की शर्तों, इसके अनुलग्नकों और (या) वेबसाइट और उपडोमेन पर प्रकाशित सामग्रियों को एकतरफा संशोधित और (या) संपादित करने का हकदार है।

कंपनी की वेबसाइट पर बिना किसी पूर्व सूचना के और ग्राहक से मिलान किए बिना।

2.5. इस समझौते का एक अभिन्न अंग इसके अनुलग्नक (इसके बाद - परिशिष्ट) हैं:

2.5.1. व्यापार संचालन के नियम;

2.5.2. गैर-व्यापारिक परिचालन विनियम और केवाईसी और एएमएल का अनुपालन;

2.5.3. जोखिम प्रकटीकरण;

2.5.4. कंपनी की वेबसाइट के "कानूनी जानकारी" अनुभाग में पोस्ट किए गए अन्य दस्तावेज़,

इसमें ग्राहक के लिए और/या ट्रेडिंग टर्मिनल में उपलब्ध कंपनी की वेबसाइट के उपडोमेन शामिल हैं, लेकिन उनके द्वारा सीमित नहीं हैं।

कंपनी को किसी भी समय एकतरफा और अपने विवेक से इस समझौते के खंड 2.5 में नामित अनुप्रयोगों की सामग्री को बदलने का अधिकार है, साथ ही उनके नाम भी

और संरचना। कंपनी इस अनुबंध की अवधि के दौरान किसी भी समय अनुप्रयोगों को बाहर करने और / या नए बनाने का अधिकार सुरक्षित रखती है। साथ ही, इसमें परिवर्तन

यह अनुबंध नहीं किया गया है, इसलिए ग्राहक के साथ मिलान की आवश्यकता नहीं है।

2.6. यह माना जाता है कि ग्राहक ने धारा 2.4, 2.5 के अनुसार सभी परिवर्तनों को स्वीकार कर लिया है।

वर्तमान समझौता.

2.7. इस समझौते की स्वीकृति ग्राहक का वेबसाइट पर पंजीकरण है कंपनी या उसके ट्रेडिंग टर्मिनल में, इस नियम द्वारा स्थापित तरीके और शर्तों पर समझौता और उसके परिशिष्ट।

3. समझौते का विषय

3.1. इस अनुबंध का विषय कंपनी द्वारा ग्राहक को सेवाएं प्रदान करना है

इस समझौते और इसके परिशिष्टों के अनुसार ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के माध्यम से।

3.2. यह समझौता पक्षों के लिए व्यापार (संचालन) को पूरा करने की शर्तों को नियंत्रित करता है,

उनका क्रम और विषय-वस्तु।

3.3. कंपनी किसी भी ट्रेड (संचालन) की शर्तों को एकतरफा रूप से बदलने और (या) संपादित करने, एक साथ किए जाने वाले ट्रेड (संचालन) की संख्या पर प्रतिबंध लगाने, साथ ही साथ कंपनी द्वारा निर्धारित समय अवधि के दौरान क्लाइंट द्वारा किए जाने वाले ट्रेड (संचालन) की संख्या और अन्य प्रतिबंधों के संबंध में अधिकार सुरक्षित रखती है।

ट्रेडों का निष्पादन, अपने विवेक पर।

3.4. कंपनी को इस समझौते के तहत ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म की गुणवत्ता और (या) सेवाओं के प्रावधान की गुणवत्ता को सुविधाजनक बनाने और (या) सुधारने के लिए सहयोग करने के लिए तीसरे पक्ष को सूचीबद्ध करने का अधिकार है, जबकि कंपनी उनके कार्यों के लिए जिम्मेदार नहीं है।

3.5. इस समझौते के अंतर्गत शामिल न होने वाले किसी भी अन्य मुद्दे और (या) दायित्वों के संबंध में, कंपनी अपने विवेक से, व्यावसायिक प्रथाओं और रीति-रिवाजों के अनुसार कार्य करती है।

इस प्रकृति की सेवाओं का क्षेत्र।

3.6. जिस क्षण से ग्राहक खाता पुनः भरता है, किया गया प्रत्येक व्यापार (संचालन)

ट्रेडिंग टर्मिनल और/या व्यक्तिगत खाते का उपयोग करना इस का विषय बन जाता है समझौता।

4. पक्षों के अधिकार और दायित्व

4.1. ग्राहक इस समझौते की सभी शर्तों और इसके प्रावधानों को पूरी तरह और बिना शर्त स्वीकार करता है।

इस अनुबंध की धारा 2 में निर्दिष्ट प्रावधानों को ध्यान में रखते हुए, परिशिष्ट

साथ ही कंपनी की वेबसाइट और उसके उपडोमेन पर पोस्ट की गई सभी शर्तों।

4.2. अनुबंध को स्वीकार करके, ग्राहक 18+ आयु का होने और पूरी तरह सक्षम होने की पुष्टि करता है,

वह पूरी तरह से स्वस्थ है, तथा अपने अधिकारों का प्रयोग करने के लिए आवश्यक कानूनी व्यक्तित्व भी रखता है।

इस समझौते के तहत और इसकी शर्तों के अनुसार अधिकारों का प्रयोग करें और दायित्वों को पूरा करें।

4.2.1. ग्राहक यह गारंटी देता है कि वह राज्य (नगरपालिका) कर्मचारी या राज्य (नगरपालिका) संस्था, संगठन का कर्मचारी नहीं है जिसकी अधिकृत पूंजी में राज्य की भागीदारी हो

50% से अधिक। ग्राहक यह भी गारंटी देता है कि वह कोई राजनेता, परिवार का सदस्य या उसका रिश्तेदार, साथ ही ऐसा व्यक्ति जिसका किसी राजनीतिक दल से किसी भी प्रकार का संबंध हो महत्वपूर्ण व्यक्ति। इस पैराग्राफ की सभी अवधारणाओं की व्याख्या कंपनी द्वारा अपने तरीके से की जाती है विवेकाधिकार, जो बदले में वर्तमान (लागू) कानून के मानदंडों का खंडन नहीं करता है।

4.2.2. ग्राहक गारंटी देता है कि वह संयुक्त राज्य अमेरिका/अमेरिकी क्षेत्रों का निवासी नहीं है और/या निम्नलिखित क्षेत्र: अफ़गानिस्तान, अंडोरा, ऑस्ट्रेलिया, ऑस्ट्रिया, बेलारूस, बेल्जियम, ब्रिटिश वर्जिन द्वीप समूह, बुल्गारिया, कनाडा, कनाडा, कैरेबियन नीदरलैंड, चीन, क्रोएशिया, क्यूबा, साइप्रस, चेक गणराज्य, डेनमार्क, एस्टोनिया, फ़िनलैंड, फ़्रांस, जर्मनी, ग्रीस, गुआम, गुआम, गिनी बिसाऊ, हैती, होंडुरास, हांगकांग एसएआर, हंगरी, ईरान, इराक, आयरलैंड, इज़राइल, इटली, जापान, जापान, लातविया, लेबनान, लीबिया, लिक्टेंस्टीन, लिथुआनिया, लक्ज़मबर्ग, माली, माल्टा, म्यांमार, न्यूजीलैंड, निकारागुआ, उत्तर कोरिया, उत्तरी मारियाना द्वीप समूह, नॉर्वे, पोलैंड, पुर्तगाल, प्यूर्टो रिको, रोमानिया, रूसी संघ, सैन मैरिनो, सिप्रा लियोन, सिंगापुर, स्लोवाकिया, स्लोवेनिया, सोमालिया, दक्षिण सूडान, स्पेन, सूडान, स्वीडन, स्विट्ज़रलैंड, सीरिया, कांगो लोकतांत्रिक गणराज्य, नीदरलैंड, यूके, यूएस आउटलाइंग आइलैंड्स, यूएस वर्जिन आइलैंड्स, वेनेजुएला, यमन.

4.3. ग्राहक वारंटी देता है कि वह किसी ऐसे कानून या अन्य विनियामक अधिनियम के अधीन नहीं है जो उसे इस समझौते और / या इसके द्वारा प्रदान किए गए लेनदेन को निष्पादित करने से रोकता है समझौता। समझौते को निष्पादित करने के लिए क्लाइंट द्वारा की गई कोई भी कार्रवाई उस कानून और/या अन्य मानक अधिनियम का उल्लंघन करना जिसका उस देश में कानूनी बल है, ग्राहक निवासी है।

4.4. ग्राहक कंपनी की वेबसाइट पर स्वतंत्र रूप से पंजीकरण करने के लिए सहमत है, बशर्ते कि पंजीकरण में प्रस्तावित मुद्दों पर अपने बारे में पूरी और सटीक जानकारी फॉर्म भरें, साथ ही इस जानकारी को अद्यतन रखें।

4.5. ग्राहक स्वयं अपनी ओर से तथा अपने कार्यालय में सभी कार्य स्वयं करने का दायित्व लेता है। स्वयं के खर्च पर.

4.6. अधिकारों का प्रयोग करते समय और कर्तव्यों को पूरा करते समय, ग्राहक को निम्नलिखित सिद्धांतों द्वारा निर्देशित होना चाहिए: तर्कसंगतता और सद्भावना।

4.7. ग्राहक कंपनी के अन्य ग्राहकों के साथ मिलकर कोई कार्रवाई नहीं करने के लिए सहमत है, जिसका उद्देश्य कंपनी को नुकसान या क्षति पहुँचाने से ग्राहक, इस समझौते की शर्तों को स्वीकार करके समझौते के तहत, अपनी वारंटी के संबंध में लागू कानून के तहत पूरी तरह से जिम्मेदार होने के लिए सहमत है इस समझौते में दर्शाया गया है। इसका मतलब यह है कि किसी भी प्रावधान के उल्लंघन के मामले में ग्राहक द्वारा गारंटीकृत, या कंपनी से किसी भी महत्वपूर्ण जानकारी को छुपाना

पंजीकरण प्रक्रिया के दौरान, या कंपनी की सेवाओं का उपयोग करते समय, कंपनी के पास ऐसे ग्राहक के खाते को ब्लॉक करने और जानकारी को उचित स्थानान्तरित करने का अधिकार कंपनी के पूर्ण विवेक पर, प्राधिकारियों द्वारा निर्णय लिया जाएगा।

4.8. ग्राहक किसी भी भौतिक, तकनीकी,

कंपनी और/या ट्रेडिंग की आर्थिक, वित्तीय और अन्य आंतरिक जानकारी

प्लेटफॉर्म पर किसी भी प्रकार की सूचना या जानकारी का उपयोग न करने सहित, इसे तीसरे पक्ष को न बताना

लेन-देन में किसी भी प्रकार का लाभ प्राप्त करने के लिए, साथ ही नुकसान पहुंचाने के लिए

कंपनी को.

4.9. ग्राहक किसी भी ट्रेड (संचालन) करते समय, साथ ही ट्रेडिंग टर्मिनल और अन्य का उपयोग करते समय कर्तव्यनिष्ठ, ईमानदार और वैध तरीकों (तरीकों) के उपयोग की गारंटी देता है।

कंपनी की वेबसाइट.

4.10. ट्रेडिंग टर्मिनल के संचालन में किसी भी प्रकार की त्रुटि या अन्य दोष होने पर, ग्राहक सहमत होता है कि वह उनका उपयोग लाभ (आय) के लिए नहीं करेगा, तथा उनके बारे में तीसरे पक्ष को जानकारी प्रसारित नहीं करेगा। ग्राहक द्वारा इस दायित्व का उल्लंघन करने पर तत्काल जुर्माना लगाया जा सकता है।

ग्राहक के खाते को बिना किसी और बहाली और बिना किसी प्रतिपूर्ति के अवरुद्ध करना

ग्राहक को सूचित किया जाता है और वह परिस्थितियों को स्वीकार करता है कि यह शर्त

ग्राहक की शर्तों, नियमों और वारंटी के किसी भी और सभी उल्लंघनों पर लागू होता है

यह अनुबंध।

4.11. ग्राहक को किसी भी अवैध या अवैध उद्देश्य के लिए सेवाओं और/या सॉफ्टवेयर का उपयोग करने से प्रतिबंधित किया गया है।

धोखाधड़ी गतिविधि और किसी भी अवैध या धोखाधड़ी लेनदेन (धन शोधन सहित) के लिए

ग्राहक के अधिकार क्षेत्र के कानून के अनुसार।

4.12. ग्राहक कानूनी मानकों का पालन करने का दायित्व मानता है, जिसमें शामिल हैं

अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर, अवैध व्यापार, वित्तीय धोखाधड़ी, धन शोधन और अन्य अपराधों से निपटने के उद्देश्य से

अवैध रूप से प्राप्त धन का वैधीकरण।

4.13. ग्राहक अवैध वित्तीय गतिविधियों में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष सहायता को बाहर करने के लिए सहमत है और

कंपनी की वेबसाइट और/या ट्रेडिंग टर्मिनल का उपयोग करके कोई अन्य अवैध संचालन।

4.14. ग्राहक कानूनी उत्पत्ति, कानूनी कब्जे और धन का उपयोग करने के अधिकार की गारंटी देता है

कंपनी के खातों में स्थानांतरित कर दिया गया, जिसमें ट्रेडों (संचालन) और/या के लिए उपयोग करना शामिल है

अन्य प्रयोजनों के लिए, नकदी और/या वित्तीय साधन जो विशेष रूप से ग्राहक के हैं

गिरवी, ऋण, गिरफ्तारी और अन्य भार के अधीन नहीं।

ग्राहक के खाते में जमा राशि बैंक खाते, क्रेडिट या डेबिट का उपयोग करके नहीं की जाएगी

कार्ड, इलेक्ट्रॉनिक वॉलेट, साथ ही किसी भी अन्य भुगतान विवरण, जो तीसरे पक्ष से संबंधित हो।

ग्राहक किसी तीसरे पक्ष के खाते में जमा नहीं करेगा, तथा अपने खाते से धन नहीं निकालेगा।

बैंक खातों, क्रेडिट या डेबिट कार्ड, इलेक्ट्रॉनिक वॉलेट और किसी भी अन्य में ट्रेडिंग बैलेंस तीसरे पक्ष से संबंधित भुगतान विवरण।

4.15. ग्राहक अपने कार्यों के संबंध में पूर्ण जिम्मेदारी स्वीकार करता है और उसे स्वीकार करता है।

के स्थान पर लागू वर्तमान कानून के अनुसार व्यापार (संचालन) निष्पादित किया ग्राहक का पंजीकरण और/या निवास।

4.16. प्रत्येक ग्राहक कंपनी की सेवाओं का एकमात्र अधिकृत उपयोगकर्ता है और संबंधित खाता। ग्राहक को एक अनन्य और गैर-हस्तांतरणीय अधिकार प्राप्त हुआ है

खाते का उपयोग और उस तक पहुंच और यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है कि किसी तीसरे पक्ष, जिसमें तत्काल रिश्तेदार और (या) उसके परिवार के सदस्य शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, को खाते तक पहुंच नहीं है और (या) इसके माध्यम से कोई भी गतिविधि नहीं की है।

4.17. ग्राहक इस तथ्य के लिए जिम्मेदार है कि उसके व्यक्तिगत खाते की सभी साख, ट्रेडिंग टर्मिनल, लॉगिन और पासवर्ड सहित, केवल उसके द्वारा ही उपयोग किया जाएगा और तीसरे पक्ष द्वारा उपयोग के लिए हस्तांतरित किया जाएगा। साथ ही, ग्राहक गारंटी देता है कि वह कंपनी के ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के अन्य प्रतिभागियों (ग्राहकों) के क्रेडेंशियल्स का उपयोग न करें किसी भी प्रकार के लेन-देन के लिए।

4.18. ग्राहक के पास ट्रेडिंग टर्मिनल का उपयोग करने का सीमित और गैर-अनन्य अधिकार है इस अनुबंध द्वारा प्रदान किए गए उद्देश्यों और शर्तों पर। समाप्ति के मामले में इस समझौते के किसी भी आधार पर, उपयोग के संबंध में ग्राहक के अधिकार ट्रेडिंग टर्मिनल समाप्ति के समय समाप्त हो जाते हैं।

4.19. ग्राहक कंपनी के प्रतिनिधियों के साथ सही व्यवहार की गारंटी देता है, अन्यथा कंपनी किसी भी समय अनुबंध को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

4.20. ग्राहक इस तथ्य को स्वीकार करता है कि कंपनी, उसके साझेदार और अन्य इच्छुक पक्ष किसी के संबंध में किसी प्रकार का लाभ, समझौता या कोई कानूनी संबंध है या हो सकता है ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म, ट्रेडिंग टर्मिनल, व्यक्तिगत खाते में व्यापार (संचालन), परस्पर विरोधी सहित ग्राहक के हितों के साथ। इसलिए, कंपनी को यह अधिकार है:

- कंपनी के साझेदारों और अन्य ग्राहकों को सलाहकारी प्रकृति सहित सेवाएं प्रदान करना उन परिसंपत्तियों के लिए जिनमें उनकी रुचि है, भले ही वह ग्राहक के हितों के साथ टकराव करती हो;
- परिसंपत्ति के संबंध में एक स्वतंत्र प्रतिपक्षकार होना;
- किसी व्यापारिक लेन-देन में किसी अन्य साझेदार को प्रतिपक्ष के रूप में पेश करना।

ग्राहक इस बात से सहमत है कि किसी विशेष व्यापार (संचालन) में रुचि की उपस्थिति की परवाह किए बिना और/या हितों के टकराव के मामले में, कंपनी ग्राहक के संबंध में वैसा कार्य करती है जैसा वह सही समझती है और ग्राहक को अपने कार्यों के बारे में पूर्व सूचना दिए बिना, यह उचित और समीचीन होगा।

ग्राहक इस बात से भी सहमत है कि कंपनी ग्राहक की ओर से ऐसे व्यक्तियों के साथ कार्य कर सकती है जिनके पास कंपनी या उसके सहयोगियों के साथ माल प्राप्त करने और सेवाएँ प्रदान करने के लिए समझौते।

साथ ही, कंपनी यह गारंटी देती है कि ऐसी कार्रवाइयां विशेष रूप से ग्राहक के हितों का ध्यान रखें।

5. सेवाएं प्रदान करने के नियम। व्यक्तिगत डेटा।

5.1. ग्राहक अपने बारे में सटीक, पूर्ण और विश्वसनीय जानकारी प्रदान करने की गारंटी देता है

पंजीकरण के दौरान स्वयं को सूचित करें। प्रदान की गई जानकारी पूरी तरह से आवश्यकताओं का अनुपालन करती है कंपनी की वेबसाइट पर पंजीकरण फॉर्म।

5.1.1. ग्राहक खंड 5.1 में निर्दिष्ट जानकारी को अद्यतन रखने और

किसी भी परिवर्तन की स्थिति में 3 (तीन) दिनों के भीतर समय पर उचित समायोजन किया जाएगा।

ऐसे परिवर्तन। ग्राहक के ट्रेडिंग टर्मिनल में डेटा बदलकर सुधार किए जाते हैं,

व्यक्तिगत खाते से या कंपनी के साथ सहमत किसी अन्य तरीके से।

5.2. पंजीकरण प्रक्रिया पूरी होने पर, क्लाइंट क्लाइंट द्वारा चुने गए लॉगिन (खाते का अद्वितीय प्रतीकात्मक नाम) और पासवर्ड का उपयोग करके खाते (व्यक्तिगत खाते) तक पहुंचता है। क्लाइंट अपने उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड की सुरक्षा के साथ-साथ उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड के तहत खाते का उपयोग करके की गई किसी भी कार्रवाई के लिए जिम्मेदार है।

ग्राहक का.

5.3. पंजीकरण के बाद, ग्राहक को ट्रेडिंग टर्मिनल तक पहुंच प्राप्त होती है, ट्रेड (संचालन) करने के उद्देश्य से अपने खाते में धनराशि जमा करके उसे प्रबंधित करने की क्षमता प्राप्त होती है, साथ ही इस अनुबंध के तहत अन्य कार्यों की संभावना भी प्राप्त होती है।

5.4. यदि ग्राहक की पहचान के लिए विभिन्न प्रकार की जांच करना आवश्यक हो, तो

पहचान और/या उसके धन, साथ ही उसके द्वारा उपयोग किए जाने वाले उपकरणों के बारे में जानकारी देने का अधिकार कंपनी के पास सुरक्षित है

क्लाइंट से कोई भी दस्तावेज़ मांगने के लिए। क्लाइंट अनुरोधित सभी दस्तावेज़ प्रदान करने के लिए सहमत है

ऐसे अनुरोध की प्राप्ति की तारीख से 5 (पांच) दिनों के भीतर और एक दस्तावेज़ में

कंपनी के प्रतिनिधियों के साथ सहमत तरीके से।

5.5. इस अनुबंध के खंड 5.1. - 5.4 का ग्राहक द्वारा पालन न किए जाने की स्थिति में,

कंपनी को ग्राहक खाते पर किसी भी व्यापार (संचालन) को निलंबित करने का अधिकार है।

5.6. कंपनी किसी भी समय ट्रेडिंग टर्मिनल तक ग्राहक की पहुंच को बंद (अवरुद्ध) करने का अधिकार सुरक्षित रखती है, जिसमें ग्राहक पहचान प्रक्रिया पूरी होने तक की अवधि भी शामिल है।

5.7. ट्रेडिंग टर्मिनल का प्रवेश द्वार पासवर्ड से सुरक्षित है, जिसे ग्राहक द्वारा सेट किया जाता है।

पंजीकरण के दौरान स्वतंत्र रूप से। ग्राहक सुरक्षा के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार है

पासवर्ड, जिसमें तीसरे पक्ष से और ट्रेडिंग तक संभावित अनधिकृत पहुंच शामिल है

टर्मिनल। ट्रेडिंग टर्मिनल में किसी भी तरह का प्रवेश ग्राहक द्वारा किया गया माना जाएगा,

जब तक कि कंपनी द्वारा अन्यथा निर्धारित न किया जाए।

5.8. ग्राहक समझता है और सहमत है कि ट्रेडिंग टर्मिनल (पासवर्ड दर्ज करके) के माध्यम से किए गए सभी कार्य और (या) ऑर्डर ग्राहक द्वारा व्यक्तिगत रूप से किए जाते हैं, जब तक कि

अन्यथा कंपनी द्वारा निर्दिष्ट।

5.9. ग्राहक को किसी भी समय ट्रेडिंग टर्मिनल में प्रवेश करने के लिए पासवर्ड बदलने का अधिकार है

या कंपनी द्वारा स्थापित नियमों के अनुसार इसे बहाल करें।

5.10. कंपनी एतद्वारा सूचित करती है कि वह ग्राहक को विश्वास या परामर्श प्रदान नहीं करती है

ग्राहक खाते और ट्रेडिंग के प्रबंधन के लिए सेवाएँ। कंपनी इसका प्रबंधन नहीं करती है

ग्राहक खाता.

5.11. ग्राहक इस बात से सहमत है कि कंपनी किसी भी समय अपने विवेक से एकतरफा निर्णय ले सकती है।

ग्राहक को पूर्व सूचना दिए बिना उसके किसी भी व्यापार (संचालन) को निष्पादित करने से इंकार करने का अधिकार

और बिना कोई कारण बताए.

6. व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण

6.1. कंपनी ग्राहक के साथ संचार के निम्नलिखित तरीके स्थापित करती है:

- ईमेल;

- फ़ोन;

- एसएमएस सूचना;

- डाक आइटम;

- फैक्स संचार;

- ट्रेडिंग टर्मिनल, व्यक्तिगत खाते, ब्राउज़र विंडो आदि में ग्राहक को भेजे गए संदेश।

(पुश नोटिफिकेशन, अनुस्मारक, सेवा संदेश, आदि);

- कंपनी की वेबसाइट पर घोषणाएँ।

ग्राहक किसी भी समय कंपनी से संदेश प्राप्त करने के लिए सहमत है।

6.2. इस अनुबंध के खंड 6.1 में निर्दिष्ट किसी भी विधि द्वारा कंपनी द्वारा भेजी गई सूचना (संदेश) कानूनी रूप से बाध्यकारी है और ग्राहक द्वारा प्राप्त

मानी जाती है: - ग्राहक के ई-मेल पर भेजे जाने के क्षण से 1 (एक) घंटे के बाद; - कंपनी के अधिकृत एजेंट के साथ

टेलीफोन पर बातचीत पूरी होने के तुरंत बाद

कंपनी;

- ग्राहक को एसएमएस संदेश भेजने के तुरंत बाद; - डाक द्वारा पत्र भेजने की तारीख से 7 (सात)

दिनों के बाद; - फैक्स द्वारा भेजने के समय;

- कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट करने के तुरंत बाद।

6.3. सूचना प्रसारित करने के लिए, कंपनी ग्राहक द्वारा निर्दिष्ट व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करती है

कंपनी की वेबसाइट पर पंजीकरण करते समय, खंड 5.1 के अनुसार।

समझौता।

6.4. कंपनी के साथ संवाद करने के लिए, ग्राहक निम्नलिखित संपर्क विवरण का उपयोग करता है:

- ईमेल:

- फ़ोन,

साथ ही अनुबंध में निर्दिष्ट अन्य पते और संचार के साधन

कंपनी की वेबसाइट.

6.5. ग्राहक कंपनी से मार्केटिंग की जानकारी प्राप्त करने के लिए सहमत है,

सूचनात्मक, विज्ञापन, तकनीकी और अन्य प्रकृति, इसमें संशोधन सहित

ग्राहक के संपर्क विवरण का उपयोग करके, साथ ही कंपनी के माध्यम से समझौता

वेबसाइट।

6.6. ग्राहक को धारा 6.5 में उल्लिखित जानकारी प्रदान करने से इंकार करने का अधिकार है।

समझौता। इसके लिए, ग्राहक को कंपनी के तकनीकी सहायता से संपर्क करना होगा

साइट पर बताए गए संपर्कों पर क्लिक करें, या "सदस्यता समाप्त करें" लिंक पर क्लिक करें, यदि ऐसी कोई विधि उपलब्ध है

कंपनी द्वारा प्रदान किया गया।

6.7. यदि ग्राहक की व्यक्तिगत जानकारी समय पर प्रतिस्थापित नहीं की गई है

वर्तमान में, अप्रासंगिक आधार पर भेजे गए कंपनी के सभी संदेश और अधिसूचनाएँ

इस नियम की धारा 6 की शर्तों के तहत ग्राहक द्वारा प्राप्त की गई जानकारी मानी जाएगी।

समझौता।

7. जिम्मेदारी. गारंटी

7.1. ग्राहक को सभी विधायी प्रक्रियाओं से स्वतंत्र रूप से परिचित होना आवश्यक है।

और अन्य मानक अधिनियम जो कार्यों और/या व्यापारों (संचालन) को करने के लिए आवश्यक हैं

इस समझौते के तहत ग्राहक के लिए, साथ ही बाजार में किसी भी हलचल के लिए

उसके द्वारा किए गए कार्यों के परिणाम।

7.2. ग्राहक इस अनुबंध और इसके अनुलग्नकों में सभी परिवर्तनों की समीक्षा करने के लिए जिम्मेदार है, क्योंकि

साथ ही कंपनी की वेबसाइट और कंपनी की वेबसाइट के सभी उपडोमेन में परिवर्तन

ग्राहक के लिए उपलब्ध है।

7.3. कंपनी अपने ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के माध्यम से सेवाएँ प्रदान करती है। कंपनी केवल क्लाइंट द्वारा किए जाने वाले ट्रेड (संचालन) के निष्पादन में सहायता

प्रदान करती है, तथा इस अनुबंध की शर्तों के अनुसार उन्हें संसाधित करती है।

- 7.4. कंपनी ग्राहक की प्रतिनिधि नहीं है। ग्राहक इस बात को समझता है और इस बात से सहमत है कि कंपनी ग्राहक के व्यापार (संचालन) की लाभप्रदता के लिए जिम्मेदार नहीं है, तथा इस समझौते के तहत ग्राहक द्वारा अनुरोध किए जाने पर, ग्राहक के लिए प्रतिकूल शर्तों सहित किसी भी व्यापार (संचालन) को संसाधित करने का अधिकार कंपनी के पास है।
- 7.5. कंपनी ग्राहक द्वारा अपने खाते और (या) ट्रेडिंग टर्मिनल के माध्यम से किए गए किसी भी व्यापार (संचालन) के लिए, साथ ही ग्राहक के व्यय, हानि, खोए हुए लाभ और ऐसे संचालनों के परिणामस्वरूप होने वाली अन्य हानि के लिए, वित्तीय रूप से जिम्मेदार नहीं है।
- 7.6. कंपनी इस कानून के परिणामस्वरूप ग्राहक को हुई वास्तविक क्षति के लिए पूरी तरह उत्तरदायी है। इस समझौते के तहत कंपनी द्वारा अपने दायित्वों का जानबूझकर पालन न करना।
- 7.7. ग्राहक के खाते के माध्यम से निष्पादित कोई भी व्यापार (संचालन) ग्राहक द्वारा व्यक्तिगत रूप से निष्पादित माना जाता है। कंपनी अनधिकृत पहुँच के लिए जिम्मेदार नहीं है। ग्राहक के खाते, उसके खाते और ट्रेडिंग टर्मिनल पर तीसरे पक्ष की भागीदारी, और यह भी इसमें योगदान देने वाली परिस्थितियों की जाँच न करें।
- 7.8. कंपनी इस अनुबंध द्वारा निर्धारित शर्तों के अंतर्गत केवल निम्नलिखित के प्रति उत्तरदायी है: ग्राहक के अलावा किसी अन्य के साथ कानूनी संबंध बनाए बिना।
- 7.9. कंपनी किसी भी समय और बिना कारण बताए इनकार करने का अधिकार सुरक्षित रखती है अपने स्वयं के कारणों से एक व्यापार (संचालन) निष्पादित करें।
- 7.10. कंपनी निर्बाध सुरक्षित सेवा, त्रुटि रहित और ग्राहक के ट्रेडिंग टर्मिनलों तक तीसरे पक्ष की पहुँच से सुरक्षित, जिसमें संभावित कारण भी शामिल हैं सॉफ्टवेयर की क्षति और खराबी, संचार और / या टूट-फूट अपने प्रतिपक्षों और / या ग्राहकों की डिजिटल तकनीक। ग्राहक सहमत है कि उसके पास कोई नहीं है इस प्रकार की किसी भी खराबी के परिणामस्वरूप प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष क्षति के लिए दावा।
- 7.11. कंपनी अप्रत्याशित घटना के परिणामस्वरूप ग्राहक को हुए नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं है। ऐसी परिस्थितियाँ जो ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के संचालन को प्रभावित करती हैं या प्रभावित कर सकती हैं, साथ ही ग्राहक द्वारा इसका उपयोग।
- 7.12. ग्राहक निम्नलिखित के परिणामस्वरूप कंपनी को हुए नुकसान के लिए उत्तरदायी है:
- 7.12.1. कंपनी के ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म, ट्रेड्स (संचालन) में पंजीकरण के दौरान ग्राहक द्वारा गलत जानकारी देने के निर्देश, साथ ही कंपनी द्वारा अपने विवेक पर मांगी गई कोई अन्य जानकारी; 7.12.2. ग्राहक द्वारा दस्तावेजों को प्रस्तुत न करना और (या) नकली (झूठे) दस्तावेज प्रदान करना, जिसमें इस समझौते की धारा 5 के साथ-साथ इसके अनुलग्नकों के अनुसार शामिल है;

7.12.3. ग्राहक द्वारा कंपनी की सेवाओं का दुरुपयोग, जिसमें ऐसी सेवाओं के उपयोग के कारण शामिल है

व्यापार (संचालन) करते समय विधियाँ, तरीके और/या विशेष उपकरण, प्रणालियाँ

ईमानदारी और निष्पक्षता के सिद्धांत को पूरा नहीं करते;

7.12.4. कंपनी और / (या) संचालन के बारे में गोपनीय, आंतरिक और अन्य जानकारी का वितरण और / (या) उपयोग, जिसने ग्राहक को अधिक अनुकूल शर्तों पर व्यापार (संचालन) समाप्त करने (संचालन) का अवसर प्रदान किया;

7.12.5. अन्य ग्राहकों के साथ सहमत कार्यों का ग्राहक द्वारा निष्पादन

कंपनी का ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म और/या ग्राहक से संबंधित कोई भी व्यक्ति जिसने इसमें भाग लिया हो या

कंपनी को नुकसान हो सकता है;

कंपनी का अर्थ है इच्छुक पक्ष, जिनमें वे भी शामिल हैं जो कोई संयुक्त गतिविधि (कानूनी इकाई के साथ या उसके बिना) करते हैं, जो किसी भी हद तक रिश्तेदारी, साझेदारी या किसी अन्य प्रकार के संबंध में हैं, एक ही पते पर रहते हैं, व्यापार में शामिल एकीकृत उपकरणों का उपयोग करते हैं एक ही ग्राहक (साझेदार) द्वारा कंपनी के मंच, साथ ही अन्य व्यक्ति जिन्हें कंपनी किसी भी स्थिति में, मामले की परिस्थितियों पर विचार करते हुए, इसमें रुचि रखती है;

ग्राहक किसी अवैध और/या बेईमान तरीके से ग्राहक द्वारा किए गए किसी भी संचालन (लेन-देन) के परिणामस्वरूप कंपनी को हुए सभी नुकसानों (अर्थव्यवस्था) के लिए जिम्मेदार है।

तरीकों, साथ ही ग्राहक द्वारा गैरकानूनी और / या बेईमान तरीकों के उपयोग के परिणामस्वरूप

बोनस प्रणाली का उपयोग करना, जिसमें निवेश के मुख्य स्रोत के रूप में बोनस फंड का उपयोग करना शामिल है

त्वरित लाभ सृजन, और निर्धारित समय सीमा को पूरा किए बिना धन की निकासी करना

बोनस टर्नओवर की आवश्यकताएं। कंपनी (संचालन) के साथ लेन-देन के कुछ तरीकों (प्रक्रियाओं) का वर्गीकरण और बोनस प्रणाली के अनुचित (बेईमान) के रूप में उपयोग कंपनी द्वारा स्वतंत्र रूप से और एकतरफा रूप से किया जाता है।

7.12.6. ग्राहक द्वारा किसी अन्य कार्य का कमीशन जिसे कंपनी उचित समझती है

बेईमान, लेन-देन में बेईमान;

7.12.7. कंपनी के सॉफ्टवेयर का ऐसा उपयोग जिसे कंपनी अवैध कह सकती है;

7.12.8. सॉफ्टवेयर का अनुचित उपयोग, ट्रेडिंग की कमियां, खराबी, त्रुटियां संभव हैं

प्लेटफॉर्म (ट्रेडिंग टर्मिनल), जो ग्राहक द्वारा आय की प्राप्ति को शामिल कर सकता है या करता था;

7.12.9. अद्यतनीकरण की तकनीकी विशेषताओं का उपयोग करने के परिणामस्वरूप ग्राहक द्वारा आय की निकासी

ट्रेडिंग टर्मिनल में उद्धरण का प्रवाह;

7.12.10. कंपनी द्वारा प्रदान की गई जानकारी का दुरुपयोग, साथ ही प्रदान की गई सेवाओं का दुरुपयोग

इसमें व्यापार (संचालन) के दौरान स्वचालित प्रणालियाँ, एल्गोरिदम, रोबोट संरचनाओं, अन्य सॉफ्टवेयर, विभिन्न उपकरणों के उपयोग के परिणामस्वरूप शामिल है, जो कर्तव्यनिष्ठा, ईमानदारी और न्याय के सिद्धांतों को पूरा नहीं करते हैं।

7.12.11. इस समझौते के खंड 7.12.1-7.12.10 में निर्दिष्ट नुकसान की राशि,

कंपनी को ग्राहक और (या) अन्य व्यक्तियों के खाते से सीधे डेबिट करने का अधिकार है

किसी विशेष स्थिति से संबंधित जो कंपनी द्वारा तकनीकी माध्यम से स्थापित की जाएगी

और (या) अन्य उपकरण;

7.13. कंपनी ग्राहक द्वारा किसी भी प्रकार के निष्पादन को रोकने का अधिकार सुरक्षित रखती है

व्यक्तिगत खाते और ट्रेडिंग टर्मिनल दोनों में किसी भी चरण में की जाने वाली गतिविधियाँ

निष्पादन, यदि कंपनी की राय में, ऐसी कोई कार्रवाई दर्ज की गई हो जिसका उद्देश्य

कंपनी को नुकसान। कंपनी को ग्राहक के खाते से धनराशि डेबिट करने का अधिकार है

कंपनी के पक्ष में।

7.14. कंपनी अनुरोधित किसी भी व्यापार (संचालन) को करने से इंकार करने का अधिकार सुरक्षित रखती है

क्लाइंट द्वारा, इसके आगे के निष्पादन को रोकने के लिए, साथ ही पूर्व अनुमति के बिना अन्य कार्य करने के लिए

यदि इस परिचालन से या इसके बाहर ग्राहक के लिए कोई दावा उत्पन्न होता है (ये, भविष्य या कुछ शर्तों के तहत संभव) तो ग्राहक को सूचित

किया जाएगा।

7.15. यदि ग्राहक इस अनुबंध और इसके अंतर्गत दायित्वों का उल्लंघन करता है

अनुलग्नक या यदि कंपनी के पास यह मानने का आधार है कि ग्राहक दायित्वों का उल्लंघन कर रहा है,

कंपनी के पास यह अधिकार सुरक्षित है:

7.15.1. ग्राहक के प्रति वित्तीय दायित्वों की राशि में परिवर्तन करना तथा उचित प्रावधान करना

ग्राहक के खाते की शेष राशि में समायोजन;

7.15.2. ट्रेडिंग टर्मिनल तक क्लाइंट की पहुँच को ब्लॉक करना। क्लाइंट सभी को खत्म करने के लिए सहमत है

उल्लंघन जिसके कारण लॉक लगाए जाने की तिथि से 30 दिनों के भीतर अवरोधन हुआ

कंपनी, अन्यथा कंपनी ग्राहक के खाते से सभी धनराशि काटने का अधिकार सुरक्षित रखती है

खाता। यदि ग्राहक समय अवधि के भीतर उल्लंघनों को समाप्त करने के दायित्व को पूरा करता है

इस खंड द्वारा निर्दिष्ट, कंपनी को धन वापस करने का अधिकार है, लेकिन वह ऐसा करने के लिए बाध्य नहीं है

खाते से डेबिट किया गया;

7.15.3. ग्राहक के खाते को ब्लॉक करना और बिना किसी पूर्व सूचना के इस अनुबंध के आगे के निष्पादन को समाप्त करना

ग्राहक को पूर्व सूचना तब तक दी जाएगी जब तक कि ग्राहक खंड के अनुसार उल्लंघनों को समाप्त नहीं कर देता

इस अनुबंध का अनुच्छेद 7.15.2;

7.15.4. किसी भी समय, क्लाइंट के एक या सभी ऑपरेशन बंद कर सकते हैं और/या ट्रेड (ऑपरेशन) को अमान्य कर सकते हैं, इस अनुबंध के

तहत सेवाओं के आगे के प्रावधान को रोक सकते हैं। कंपनी को क्लाइंट को फंड वापस करके इस अनुबंध को एकतरफा रूप से समाप्त करने का

अधिकार है।

योगदान दिया गया हो या उसे वापस नहीं किया गया हो।

7.16. ग्राहक को डेबिट की गई धनराशि की वापसी की मांग करने का अधिकार नहीं है।

इस समझौते के पैराग्राफ 7.15.1-7.15.4 के अनुसार कंपनी।

7.17. इस समझौते के खंड 7.15 में उल्लिखित और इससे संबंधित घटनाओं के मामले में

ट्रेडिंग टर्मिनल में ग्राहक का खाता ब्लॉक कर दिया जाना या अनुबंध समाप्त कर दिया जाना और

कंपनी के ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के प्रतिभागियों से ग्राहक का बहिष्कार, ग्राहक है

नया खाता बनाने का अधिकार नहीं है, जिसमें पंजीकरण करते समय अमान्य (विदेशी) डेटा दर्ज करना भी शामिल है

कंपनी के पास किसी भी परिणाम को लागू करने का अधिकार है

इस समझौते के पैराग्राफ 7.15.1-7.15.4।

7.18. ग्राहक के ट्रेडिंग विवरण में दर्शाई गई जानकारी में विसंगति होने पर

लेन-देन की आर्थिक दक्षता (वित्तीय परिणाम) का निर्धारण करते समय टर्मिनल और कंपनी के सर्वर पर दिखाई देने वाली जानकारी के आधार पर, कंपनी पाई गई विसंगतियों के लिए जिम्मेदार नहीं है और उपलब्ध जानकारी के अनुसार डेटा को समायोजित करती है।

कंपनी के सर्वर पर.

7.19. कंपनी उन नुकसानों के लिए उत्तरदायी नहीं है जो ग्राहक को हुए हैं या हो सकते हैं

कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट की गई जानकारी के विश्लेषण और अनुप्रयोग का परिणाम।

ग्राहक द्वारा प्रदान की गई विश्लेषणात्मक, वित्तीय और अन्य सामग्रियों को व्यक्तिगत रूप से सत्यापित करने का दायित्व लेता है।

कंपनी उनकी सटीकता, प्रासंगिकता, विश्वसनीयता के लिए, और यदि आवश्यक हो, तो उनकी तुलना भी करती है

अन्य स्रोतों से सामग्री। कंपनी इस बात की गारंटी नहीं देती कि जानकारी

ट्रेडिंग टर्मिनल के माध्यम से या किसी अन्य रूप में इसके द्वारा प्रेषित जानकारी विश्वसनीय है और प्रतिबिंबित करती है

वर्तमान बाजार स्थिति। कंपनी इस प्रकार, अपने हिस्से के लिए, इस तरह के लेनदेन को निष्पादित करने का वचन देती है, और ग्राहक सहमत है कि वह व्यापार (संचालन) के परिणाम के लिए जिम्मेदार है

ऐसी जानकारी के आधार पर निष्कर्ष निकाला गया।

7.20. कंपनी उन नुकसानों के लिए उत्तरदायी नहीं है जो ग्राहक को हुए हैं या हो सकते हैं

कंपनी की वेबसाइट पर आकर्षित व्यक्तियों (तीसरे पक्ष) द्वारा पोस्ट की गई जानकारी के विश्लेषण और अनुप्रयोग का परिणाम। ग्राहक तीसरे पक्ष द्वारा प्रदान की गई विश्लेषणात्मक, वित्तीय और अन्य सामग्रियों की सटीकता, प्रासंगिकता, विश्वसनीयता के लिए व्यक्तिगत रूप से सत्यापन करने का वचन देता है।

और यदि आवश्यक हो तो ऐसी सामग्रियों की तुलना अन्य स्रोतों से भी करें। कंपनी

गारंटी है कि ट्रेडिंग टर्मिनल के माध्यम से या तीसरे पक्ष द्वारा प्रेषित जानकारी

कोई भी अन्य फॉर्म विश्वसनीय है और वर्तमान बाजार स्थिति को दर्शाता है। कंपनी इसके द्वारा,

अपनी ओर से, इस तरह के लेनदेन को निष्पादित करने का दायित्व लेता है, और ग्राहक सहमत होता है कि वह इस तरह के आधार पर संपन्न व्यापार (संचालन) के परिणाम के लिए जिम्मेदार है

जानकारी।

7.21. ग्राहक को सूचित किया जाता है कि इस समझौते के ढांचे के भीतर और इसकी शर्तों के तहत संपन्न कोई भी व्यापार (संचालन) जोखिम भरा है और इसकी भविष्यवाणी करना कठिन है, जिसके नकारात्मक परिणाम (नुकसान) की संभावना है और ग्राहक द्वारा खाते में जमा किए गए आंशिक और संपूर्ण धन की हानि भी हो सकती है।

दंडात्मक क्षति (आकस्मिक, विशेष, अप्रत्यक्ष) सहित अन्य नुकसान। ऑपरेशन का परिणाम क्लाइंट की जिम्मेदारी है।

7.22. ग्राहक समझता है और सहमत है कि किसी खराबी के कारण होने वाले नुकसान

सॉफ्टवेयर, संचार विफलताएं, कंप्यूटर नेटवर्क क्रैश, और अन्य नेटवर्क जिनका उपयोग किया जाता है

ग्राहक के लेन-देन की शर्तों पर सहमति, साथ ही तीसरे पक्ष द्वारा अनधिकृत पहुंच से भी

पार्टियों (हैकर्स) के लिए, कंपनी जिम्मेदार नहीं है और इसकी कोई गलती नहीं है।

7.23. कंपनी किसी भी नुकसान, खर्च और हानि के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेती है

ग्राहक, जिसमें खंडों के अनुसार जानकारी के उपयोग के परिणामस्वरूप शामिल है

इस समझौते के अनुच्छेद 7.19-7.20 के अनुसार, यदि ये नुकसान कंपनी की घोर लापरवाही का परिणाम नहीं हैं,

कंपनी की ओर से जानबूझकर चूक या धोखाधड़ी।

7.24. कंपनी दायित्वों को पूरा करने में विफलता और/या अनुचित प्रदर्शन के लिए उत्तरदायी नहीं होगी।

अप्रत्याशित परिस्थितियों या अन्य परिस्थितियों से उत्पन्न होने वाले इसके दायित्व

यह समझौता और इसके अनुलग्नक।

7.25. इस अनुबंध और इसके अनुलग्नकों के तहत दायित्वों का ग्राहक द्वारा उल्लंघन

कंपनी द्वारा किसी भी समय इस पर विचार किया जा सकता है, भले ही ऐसे उल्लंघन की सीमा कुछ भी हो।

7.26. कंपनी 6 या उससे अधिक महीनों के दौरान ग्राहक के खाते (ट्रेडिंग संचालन सहित) के साथ संचालन की अनुपस्थिति में ग्राहक के ट्रेडिंग

टर्मिनल तक पहुंच को निलंबित (अवरुद्ध) करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। ग्राहक की एकतरफा समाप्ति के मामले में

खाते के नवीनीकरण के बाद, ग्राहक को ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म पर एक नया खाता पंजीकृत करने का अधिकार है।

7.27 यदि ग्राहक ने 180 दिन या उससे अधिक समय तक खाते पर कोई परिचालन (ट्रेडिंग परिचालन सहित) नहीं किया है, तो ग्राहक के

वर्तमान शेष का 1%, लेकिन 1 (एक) अमेरिकी डॉलर से कम नहीं, दैनिक खाता रखरखाव शुल्क ग्राहक के खाते से लिया जाएगा।

खाता।

8. शासन कानून

8.1. यह समझौता सेंट किट्स और नेविस के क्षेत्र पर संपन्न हुआ है।

8.2. इस समझौते के तहत सेवाएँ सेंट किट्स और नेविस के क्षेत्र में प्रदान की जाती हैं।

8.3. ग्राहक इस बात से सहमत है और उसका कोई दावा नहीं है कि:

8.3.1. इस समझौते और इसके अनुलग्नकों की शर्तों, साथ ही इसके संबंध में कोई भी प्रश्न

इसके प्रावधानों की व्याख्या सेंट किट्स और नेविस कानून द्वारा शासित होती है;

8.3.2. इस समझौते के तहत लागू कानून सेंट किट्स और नेविस है, जिसके अनुसार सभी पक्षों के बीच विवादों और असहमतियों का समाधान किया जाता है, और किसी भी प्रक्रियात्मक कार्रवाई लिए जाते हैं;

8.3.3. पक्षकार बिना शर्त सेंट किट्स और नेविस न्यायालयों के अधिकार क्षेत्र को स्वीकार करते हैं।

9. विवादों से निपटने की प्रक्रिया

9.1. इस समझौते के निष्पादन के दौरान उत्पन्न होने वाले सभी विवाद और असहमतियाँ पक्षों द्वारा बातचीत के माध्यम से समाधान किया जाएगा।

9.2. बातचीत के दौरान सहमति न बन पाने की स्थिति में, ग्राहक को एक पत्र भेजने का अधिकार है। कंपनी को लिखित दावा (बयान) भेजें। दावा 5 (पांच) दिनों के भीतर भेजा जाना चाहिए घटना की तारीख, जो इसे प्रस्तुत करने का आधार थी।

9.3. दावे को एक साथ निम्नलिखित आवश्यकताओं को पूरा करना होगा:

9.3.1. ग्राहक का व्यक्तिगत डेटा शामिल करें, विशेष रूप से, अंतिम नाम, पहला नाम, मध्य नाम, ग्राहक के खाता संख्या, संपर्क विवरण (ईमेल और फोन);

9.3.2. विवादास्पद स्थिति की स्थितियों का वर्णन उसकी तिथि और समय के साथ करें।

घटना का समय;

9.3.3. उस मामले की सभी भौतिक परिस्थितियों का संदर्भ रखना जिस पर

ग्राहक की आवश्यकताओं पर आधारित हैं;

9.3.4. बिंदु-दर-बिंदु उल्लंघन के साक्ष्य को प्रतिबिंबित करें, समानांतर में एक विशिष्ट का उल्लेख करें

इस अनुबंध के अनुच्छेद और (या) इसके अनुलग्नक का कंपनी द्वारा उल्लंघन किया गया है; 9.3.5. ग्राहक की आवश्यकताओं को प्रतिबिंबित करें।

यदि दावा मौद्रिक शब्दों (मौद्रिक मूल्य) में व्यक्त किया जाता है, तो सटीक राशि और एक उचित गणना शामिल करें; 9.3.6. दावे के लिए आवेदनों की

एक सूची (यदि कोई हो) और क्लाइंट द्वारा संदर्भित अन्य साक्ष्य शामिल करें। सभी संलग्न दस्तावेज़

क्लाइंट द्वारा प्रमाणित होने चाहिए।

9.3.7. अन्य साइटों या कंपनियों के डेटा के लिंक न रखें।

9.4. दावा निम्नलिखित द्वारा निर्देशित किया जा सकता है:

- कंपनी ई-मेल support@qxbroker.com;

- पंजीकृत डाक से भेजें: पता: मेन स्ट्रीट, पी.ओ. बॉक्स 625, चार्ल्सटाउन, सेंट किट्स और नेविस।

किसी अन्य तरीके से भेजे गए दावों पर विचार नहीं किया जाएगा।

9.5. कंपनी को यह अधिकार है कि वह अपवित्रता, अपमान या अन्य किसी भी प्रकार की आपत्तिजनक बातों वाले दावों पर विचार न करे।

कंपनी और / या उसके कर्मचारियों के प्रति अपमानजनक बयान, साथ ही वंचित

उल्लंघित अधिकारों का तर्कसंगत वर्णन।

9.6. दावे पर विचार के परिणामों के आधार पर, कंपनी को यह अधिकार है कि अनुरोध, और ग्राहक अतिरिक्त जानकारी और/या दस्तावेज प्रदान करने का वचन देता है विवाद पर विचार करने के लिए आवश्यक है।

9.7. ग्राहक के दावे पर विचार करते समय, कंपनी के सर्वर लॉग अन्य पर हावी होते हैं प्रमाण।

9.8. कंपनी अपूर्ण लेनदेन के लिए उत्तरदायी नहीं है, तथा ग्राहक द्वारा किए गए व्यापार (संचालन) के परिणामस्वरूप ग्राहक को हुई भौतिक क्षति, नैतिक क्षति की प्रतिपूर्ति भी नहीं करती है, जिसमें ग्राहक के खोए हुए लाभ और किसी भी अन्य नुकसान के लिए जिम्मेदार नहीं होना शामिल है।

9.9. इस नियम की धारा 9 में निर्दिष्ट किसी भी आवश्यकता का ग्राहक द्वारा अनुपालन न करने की स्थिति में समझौते के अनुसार, दावा दायर करने की अंतिम तिथि (धारा 9.2) सहित, कंपनी को अधिकार है ग्राहक के दावे पर विचार करने से इंकार करना।

9.10. ग्राहक के दावे पर विचार करने की अवधि दावे की तारीख से 14 कार्य दिवस है।

कंपनी द्वारा दावे की प्राप्ति, ग्राहक द्वारा अतिरिक्त जमा करने के दिनों को छोड़कर इस अनुबंध के खंड 9.6 के अंतर्गत कंपनी द्वारा अनुरोधित जानकारी (दस्तावेज)।

9.11. यदि बातचीत की प्रक्रिया में सहमति नहीं बनती है, तो ग्राहक को आवेदन करने का अधिकार है न्यायालय को पूर्व-परीक्षण दावा प्रक्रिया का अनिवार्य पालन करना होगा, जिसमें शामिल हैं:

- दावे के प्रारूप और विषय-वस्तु की आवश्यकताओं का अनुपालन

इस समझौते के पैराग्राफ 9.2, 9.3 द्वारा निर्धारित;

- कंपनी के पंजीकरण पते पर पंजीकृत पत्र द्वारा दावा भेजने के लिए आवश्यक है

कंपनी या उसके कानूनी प्रतिनिधि द्वारा पत्र की प्राप्ति की अनिवार्य अनुवर्ती पुष्टि प्रतिनिधि;

- दावे पर प्रतिक्रिया अवधि की समाप्ति के मामले में, प्रतिक्रिया अवधि कंपनी द्वारा दावे की प्राप्ति की तारीख से 60 (साठ) कैलेंडर दिन होगी।

9.12. विवाद का समाधान होने तक, कंपनी ग्राहक के खाते पर व्यापार (संचालन) को आंशिक या पूर्ण रूप से अवरुद्ध करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

10. अनुबंध की अवधि और समाप्ति

10.1. यह समझौता इसके समापन के समय, यानी कि इसके समापन के समय लागू होगा।

कंपनी की वेबसाइट और/या उसके ट्रेडिंग टर्मिनल पर ग्राहक का पंजीकरण और अनिश्चित काल के लिए वैध।

10.2. यह अनुबंध समाप्त किया जा सकता है:

10.2.1. पक्षों की सहमति से लिखित रूप में;

10.2.2. किसी भी पक्ष की पहल पर समझौते को निष्पादित करने से एकतरफा इनकार करने पर इस समझौते की धारा 10 में प्रदान की गई शर्तें;

10.2.3. कंपनी को इस अनुबंध को तुरंत ब्लॉक करके समाप्त करने का अधिकार है

ग्राहक के ट्रेडिंग टर्मिनल तक पहुंच, ग्राहक के खाते से निकासी

इस समझौते द्वारा प्रदान की गई शर्तों और नियमों पर इस खाते का शेष।

10.3. कंपनी की पहल पर अनुबंध को उस तिथि से समाप्त माना जाएगा

कंपनी द्वारा ग्राहक को भेजे गए अनुबंध की समाप्ति के नोटिस में निर्दिष्ट।

10.4. ग्राहक की पहल पर अनुबंध की समाप्ति के मामले में, ग्राहक

कंपनी को 30 दिन से अधिक समय बाद अनुबंध निष्पादित करने से एकतरफा इनकार करने का नोटिस न भेजें।

नियोजित समाप्ति की तिथि से पहले कैलेंडर दिन। अधिसूचना लिखित रूप में होनी चाहिए

और ग्राहक द्वारा निम्नलिखित में से किसी एक तरीके से भेजा जाएगा:

- कंपनी ई-मेल support@qxbroker.com;

- मेन स्ट्रीट, पीओ बॉक्स 625, चार्ल्सटाउन, सेंट किट्स और नेविस पर पंजीकृत मेल।

10.5. ग्राहक की पहल पर अनुबंध को समाप्त माना जाएगा, यदि:

इस समझौते के खंड 10.4 की आवश्यकताओं का अनुपालन और इसके अधीन

ग्राहक की ओर से ऋण और/या अन्य अधूरे दायित्वों की अनुपस्थिति।

10.6. समाप्ति यह समझौता किसी भी कारण से कंपनी के दायित्वों को समाप्त नहीं करता है।

वे पक्ष जो इसकी वैधता अवधि के दौरान उत्पन्न हुए।

10.7. अनुबंध को उस समय से समाप्त माना जाएगा जब पक्षकार पूर्णतः सहमत हो जाते हैं।

इस समझौते के नियमों और शर्तों के तहत उन्हें सौंपे गए अपने दायित्वों को पूरा करें।

11. अप्रत्याशित परिस्थितियाँ

11.1. कंपनी एतद्वारा अप्रत्याशित घटना की परिस्थितियों (अप्रत्याशित घटना) का उल्लेख कर रही है।

पर:

11.1.1. दी गई शर्तों के तहत असाधारण और अपरिहार्य परिस्थितियाँ, जिनमें युद्ध भी शामिल हैं,

बाढ़, आग, भूकंप और अन्य प्राकृतिक आपदाएँ, हड़तालें, आतंकवादी गतिविधियाँ, सामूहिक अशांति,

दंगे, मौजूदा कानून में बदलाव, सॉफ्टवेयर के संचालन में रुकावटें, बिजली

नेटवर्क, उद्धरणों के प्रवाह की अस्थिरता और इसी तरह, जो कंपनी की राय में, वित्तीय साधनों (परिसंपत्तियों) के संबंध में बाजार की स्थितियों में बदलाव का कारण बनी या हो सकती है और दायित्वों के उचित प्रदर्शन को रोकती है;

11.1.2. किसी भी बाजार का समापन, जिसके आधार पर कंपनी उद्धरण बनाती है,

गतिविधि का परिसमापन या निलंबन, ऐसे पर विशेष प्रतिबंधों की शुरुआत

बाजार, कुछ शर्तों, साथ ही किसी घटना का घटित होना या न होना
ऐसा बाजार.

11.2. यदि कंपनी ने घटना को अप्रत्याशित घटना के रूप में पहचाना है, तो वह

ग्राहक को पूर्व सूचना दिए बिना, यह अधिकार:

11.2.1. इस समझौते के किसी भी खंड को तब तक निलंबित, संशोधित या रद्द करना संभव नहीं हो जाता है

इसका अनुपालन करना;

11.2.2 लेनदेन के किसी भी चरण में व्यापार (संचालन) को निलंबित या रद्द करना, जिसका परिणाम ऐसी परिस्थिति से प्रभावित हो सकता है; 11.2.3. कंपनी के संबंध में और ग्राहकों के संबंध में अन्य कार्रवाई (या निष्क्रियता) करना, यदि कंपनी इन शर्तों के तहत इसे उचित समझती है।

11.3. कंपनी गैर-पूर्ति या अनुचित के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेती है

अपने दायित्वों के प्रदर्शन के साथ-साथ बलपूर्वक ग्राहक को होने वाले नुकसान के लिए भी अपरिहार्य कारण ने इसे रोक दिया।

12. अंतिम प्रावधान

12.1. कंपनी द्वारा इस अनुबंध और इसके अनुलग्नकों में किए गए सभी परिवर्तन और परिवर्धन

कंपनी के विवेक पर एकतरफा रूप से बनाए जाते हैं और तारीख से लागू होते हैं

कंपनी द्वारा निर्दिष्ट, ग्राहक को पूर्व सूचना दिए बिना।

12.2. वर्तमान कानून में परिवर्तन होने की स्थिति में, विषय को नियंत्रित करने वाले विभिन्न कानूनी अधिनियम

इस समझौते के तहत व्यापार प्रणालियों के नियम और आंतरिक विनियमन शामिल होंगे

कंपनी समझौते के तहत अपने दायित्वों को पूरा करने के लिए तुरंत उपयोग करती है

इस अनुबंध और इसके अनुलग्नकों में उचित परिवर्तन और/या परिवर्धन करता है।

संशोधनों के लागू होने के साथ ही परिवर्तन भी लागू हो जाएंगे।

नियामक दस्तावेज.

12.3 इस समझौते की शर्तों के तहत कंपनी द्वारा किए गए सभी परिवर्तन और परिवर्धन

और इसके अनुलग्नक ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के सभी ग्राहकों पर बाध्यकारी हैं, जिनमें वे ग्राहक भी शामिल हैं जिन्होंने

परिवर्तन की तिथि से पहले समझौता संपन्न हो गया।

12.4. ग्राहक इस बात को स्वीकार करता है कि वह किए गए किसी भी परिवर्तन की समीक्षा करने के लिए जिम्मेदार है

कंपनी द्वारा इस समझौते और इसके अनुलग्नकों में किए गए परिवर्तन, साथ ही इसमें परिलक्षित परिवर्तन

कंपनी की वेबसाइट और उसके उपडोमेन। इस प्रकार, ग्राहक कंपनी की वेबसाइट पर जाने का वचन देता है

वेबसाइट और/या ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म पर स्वतंत्र रूप से कम से कम सप्ताह में एक बार अवश्य जाएँ ताकि परिचित हो सकें।

परिवर्तन और / या परिवर्धन के साथ खुद को।

12.5. ग्राहक द्वारा कंपनी या तीसरे पक्ष से प्राप्त कोई भी जानकारी, लिखित रूप से, मौखिक रूप से या कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट करके, क्लाइंट को केवल इस अनुबंध और इसकी शर्तों (और इसके अनुलग्नकों) को पूरा करने के उद्देश्य से उपयोग करने का अधिकार है। क्लाइंट को ऐसी जानकारी वितरित करने, संग्रहीत करने, विकृत करने का अधिकार नहीं है।

12.6. इस समझौते को समाप्त करने का इरादा रखते हुए और कंपनी की वेबसाइट पर पंजीकरण करते हुए वेबसाइट पर, ग्राहक कंपनी को अपना व्यक्तिगत डेटा प्रदान करता है और कंपनी की सहमति देता है कंपनी और उसके साझेदारों को उनके प्रसंस्करण के लिए। व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण किया जाता है व्यक्तिगत डेटा के विषय के व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के स्वचालित साधनों का उपयोग करना, और स्वचालन उपकरणों का उपयोग किए बिना। क्लाइंट के व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने का उद्देश्य है इस समझौते के कार्यान्वयन के उद्देश्य से कंपनी की कार्रवाइयां, संचालन विज्ञापन, विपणन, सूचना अभियान, मेलिंग, ग्राहक को चल रही गतिविधियों के बारे में सूचित करना प्रमोशन, इवेंट, साथ ही कंपनी द्वारा निर्धारित अन्य उद्देश्यों के लिए।

इसमें शामिल हैं: संग्रह, प्राप्ति, रिकॉर्डिंग, व्यवस्थितकरण, संचय, भंडारण, स्पष्टीकरण (अद्यतन करना, बदलना), निष्कर्षण, प्रयोग, स्थानांतरण (वितरण, प्रावधान, पहुंच), व्यक्तिगत डेटा का निजीकरण, अवरोधन, विलोपन, विनाश, सीमा पार स्थानांतरण।

ग्राहक द्वारा 75 वर्षों के लिए या भंडारण अवधि की समाप्ति तक सहमति दी जाती है ऐसी जानकारी, कंपनी के पंजीकरण के स्थान पर लागू कानून द्वारा तय की गई है।

ऐसी सहमति ग्राहक द्वारा उचित आवेदन भेजकर वापस लेने की तिथि तक वैध रहती है।

कंपनी में लागू गोपनीयता नीति की शर्तों पर कंपनी से अपील करें।

कंपनी द्वारा व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण सिद्धांतों के अनुसार किया जाता है गोपनीयता और सुरक्षा की सुरक्षा के लिए आवश्यकताओं के अनुपालन में व्यक्तिगत डेटा, अपवाद वर्तमान विधायी मानदंड और बल की बड़ी घटनाएँ हैं परिस्थितियाँ।

12.7. ग्राहक को अपने अधिकारों और दायित्वों या अपने अधिकारों के किसी भाग को सौंपने का अधिकार नहीं है और इस समझौते के तहत तीसरे पक्ष के प्रति दायित्व। लेकिन ग्राहक को तीसरे पक्ष के प्रति दायित्व लागू करने का अधिकार है।

कंपनी के पास ऐसा ही प्रस्ताव है, और कंपनी को इस पर विचार करने का अधिकार है।

ग्राहक अपने अधिकारों और दावों को बिना किसी अनुमति के तीसरे पक्ष को हस्तांतरित करता है।

कंपनी की सहमति के बिना, असाइनमेंट को अवैध माना जाएगा।

12.8. कंपनी को किसी भी समय इस समझौते के तहत अधिकारों और/या दावों (अपने अधिकारों और/या दावों का हिस्सा) को किसी तीसरे पक्ष को हस्तांतरित करने का अधिकार है। तीसरा पक्ष यह वचन देता है कि

इस समझौते और इसके अनुलग्नकों की शर्तों का पालन करें। असाइनमेंट द्वारा किया जाता है

कंपनी द्वारा ग्राहक को पूर्व सूचना दिए बिना ऐसा करना और उस क्षण से इसे पूर्ण माना जाना जानकारी कंपनी की वेबसाइट पर प्रदर्शित की गई है।

12.9. यदि इस अनुबंध (या इसके अनुलग्नक) की शर्तों में से एक या कई शर्तें वर्तमान कानून का खंडन करती हैं और सक्षम न्यायालय द्वारा मान्यता प्राप्त हैं

शून्य और अमान्य है, तो ऐसी शर्त को समझौते का एक अलग हिस्सा माना जाएगा, इस समझौते के शेष भाग की वैधता को प्रभावित किए बिना।

12.20. इस समझौते या इसके अनुलग्नकों द्वारा विनियमित न होने वाली स्थिति की स्थिति में, कंपनी व्यवसाय कारोबार की सामान्य रूप से स्वीकृत शर्तों के अनुसार निर्देशित होगी ईमानदारी और निष्पक्षता के सिद्धांतों के साथ।

12.21. यह अनुबंध और इसके अनुलग्नक विभिन्न भाषाओं में प्रकाशित किए जा सकते हैं।

ऐसे समझौतों के पाठों में विसंगतियां होने पर, अंग्रेजी में प्रकाशित समझौता

प्रचलित होना।

12.22. कंपनी की वेबसाइट पर प्रकाशित समझौते का पाठ प्राथमिकता लेगा

अन्य संसाधनों पर प्रकाशित पाठों पर।

12.23. इस समझौते की शर्तों का अर्थ, चाहे वे हों या न हों

वे बड़े या छोटे अक्षर हैं, समान हैं, जब तक कि अन्यथा शर्तों से अनुसरण न हो

यह अनुबंध।